

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Permasalahan Penelitian	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
1.4 Sistematika Pembahasan	9
BAB II KERANGKA TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	11
2.1 Model-Model Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Definisi Variabel Dependen	23
2.3 Hubungan antar Variabel.....	25
2.3.1 Hubungan antara <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Komitmen</i> <i>Oorganisasi</i>	25
2.3.2 Hubungan antara <i>Communication</i> dengan <i>Komitmen</i> <i>Oorganisasi</i>	27
2.3.3 Hubungan antara <i>Training & Development</i> dengan <i>Komitmen Organisasi</i>	28
2.4 Model Penelitian dan Perumusan Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Objek Penelitian	33
3.3 Definisi Operasional Variabel	34
3.3.1.komitmen organi.....	34
3.3.2. <i>Job Satisfaction</i>	34
3.3.3 <i>Communication</i>	34
3.3.4 <i>Training & Development</i>	35
3.4 Teknik Penumpulan Data	36
3.5 Uji Kualitas Data	36

3.5.1	Uji kualitas data outlier	36
3.5.2	Uji Validi	37
3.5.3	Uji Kualitas Realibilitas.....	37
3.6	Metode anal Data	37
3.6.1	M.Deskriptif.....	37
3.7	Uji Asumsi Klasik	38
3.7.1	Uji Multikolinearitas.....	38
3.7.2	Uji Normalitas.....	38
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	39
3.8	Uji Hipotesis	39
3.8.1	Uji F	39
3.8.2	Uji t	40
3.8.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Analisis Karakteristi Responden	41
4.2	Hasil Uji Kualitas Data	43
4.2.1	Hasil Uji Validitas	43
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	46
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.3.1	Hasil Uji Normalitas	46
4.3.2	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	46
4.3.3	Hasil Uji Multikolineritas.....	49
4.4	Hasil Uji Hipotesis	50
4.4.1	Hasil Uji F	51
4.4.2	Hasil Uji T	52
4.4.3	Hasil Uji R^2	53
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Keterbatasan	55
5.3	Rekomendasi	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN-LAMPIRAN		L