

**KEBIJAKAN PELAYANAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DALAM RANGKA MENINGKATKAN
PROFESIONALISME PELAYANAN PUBLIK
DI KANTOR BERSAMA SAMSAT BATAM**

(Studi Analisis Kebijakan Pelayanan PKB berdasar Instruksi Bersama Menteri
Pertahanan Keamanan, Menteri Dalam Negeri dan Menteri Keuangan
Nomor : INS/03/M/X/1999, Nomor : 29 Tahun 1999, Nomor : 6/IMK.014/1999)

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar kemaagisteran pada
Program Studi Magister Ilmu Hukum
Fakultas Hukum
Jenjang Pendidikan Strata II

Oleh :

JUNAI DI
NPM : 1152047



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM
2013**