







2. Meningkatkan *dynamic capability* agar dapat bersaing karena keunggulan bersaing berasal dari kapabilitas dinamik yang tertanam pada para kinerja sehari-hari yang tinggi, melekat dalam proses dan dikondisikan oleh proses perkembangannya. Agar beberapa karyawan individu mempunyai kemampuan untuk melakukan beberapa pekerjaan lainya.

3. Meningkatkan *strategic leadership*, apabila dalam suatu hotel mempunyai pemimpin yang tegas dan bertanggung jawab itu akan menghasilkan karyawan yang memiliki loyalitas yang tinggi terhadap hotel dan atasannya. Maka dari itu kepemimpinan adalah salah satu peran yang sangat penting untuk menghasilkan karyawan yang mempunyai komitmen yang tinggi.

4. Setiap hotel harus mempunyai *organizational performance accountability*, agar dapat mengevaluasi suatu pencapaian dalam kinerja bisnis. ada 3 untuk mengukur kinerja bisnis, yang pertama adalah ektivitas diukur dengan persentase hunian tarif kamar rata-rata dan pertumbuhana penjualan kamar, yang kedua efesiansi yaitu *return on investment* dan *margin* keuntungan. Dan yang terakhir adalah adaptabilitas yaitu dengan mengukur dari jumlah pengenalan. Melakukan promosi tentang hotel, melakukan pelayanan yang baik , dan persentase penjualan hunian kamar.