

Fakultas Ekonomi  
Program Sarjana Manajemen  
Semester Genap 2019/2020

**ANALISA PENGARUH KINERJA KARYAWAN TERHADAP  
PELAYANAN DI PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK (ALFAMART)**

**ALVINA SAFITRI  
NPM: 1641278**

**ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart).

Penulis menggunakan metode analisis regresi berganda sebagai metodologi dalam penelitian ini. Sampel yang terkumpul untuk diolah menjadi data penelitian adalah 249 sampel atau data primer dari objek penelitian yaitu karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) di 2 (dua) kecamatan Sekupang dan Batam Kota.

Berdasarkan hasil uji data yang telah diolah didapati bahwa variabel gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

**Kata kunci:** gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, budaya organisasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan.