







*banking* seperti *mobile banking* yang sistem keamanannya tetap aman dari berbagai virus dan hacker yang masuk kedalam gadget nasabah. Karena dari *perceived compatibility* berpengaruh signifikan positif terhadap sikap masyarakat menggunakan aplikasi *mobile banking* bank konvensional di kota Batam.

8. Peneliti memberikan rekomendasi kepada perbankan agar dapat memberikan suatu kepercayaan yang lebih kepada nasabah dalam hal informasi yang sesuai dengan yang diberitakan, rahasia saldo setiap nasabah tetap terjaga. Karena dari *perceived trust* berpengaruh signifikan positif terhadap sikap masyarakat menggunakan aplikasi *mobile banking* bank konvensional di kota Batam.