





1. Disarankan untuk kualitas layanan di Kota Batam lebih di perhartikan di karenakan peneliti sudah meneliti untuk perusahaan provider GSM Kota Batam kurang memperhatikan kualitas layanan terhadap kesetiaan dan loyalitas kepada Warga Kota Batam
2. Merekomendasikan kepada penelitian selanjutnya untuk bisa meneliti dan mengetahui seberapa banyak masyarakat di Kota Batam yang *loyal* terhadap provider yang di pakai.
3. Menyarankan untuk peneliti berikutnya meneliti setiap perusahaan GSM masing-masing perusahaan provider sesuai yang di teliti agar kita bisa bandingkan hasil yang di teliti dan faktanya di perusahaan provider di Kota Batam sama atau tidak