

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ilmu Komputer
Program Sarjana Sistem Informasi
Semester Genap 2019/2020

ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI *DIGITAL PAYMENT OVO* MENGUNAKAN METODE UTAUT (STUDI KASUS: MAHASISWA UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM)

Tita Oksaningtyas
NPM : 1631001

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui penggunaan dari aplikasi digital payment OVO terhadap mahasiswa di Kota Batam khususnya mahasiswa Universitas Internasional Batam. Penelitian ini untuk mengetahui penggunaan dari aplikasi OVO tersebut dapat dilakukan menggunakan hubungan antara variabel "*Behavioral Intention*" terhadap variabel "*Performance Expectation*", "*Effort Expectation*", "*Social influence*", "*Facility Conditions*". Penelitian ini didasari dari metode UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). Penelitian ini dianalisa dan kemudian diuji secara kuantitatif dan data yang diterima merupakan hasil dari penyebaran kuesioner yang dilakukan secara *online* kepada Mahasiswa dari Universitas Internasional batam sebanyak 370 mahasiswa. Data yang didapat dan dikumpulkan lalu diolah menggunakan *software* SPSS versi 25. Dari penelitian yang dilakukan oleh penulis dapat diambil kesimpulan bahwa *Performance expectation* tidak mempengaruhi *Behavioral Intention* secara signifikan sedangkan *Effort Expectation*, *Social influence* dan *Facility Conditions* mempengaruhi *Behavioral Intention* secara signifikan.

Kata Kunci: OVO, UTAUT