

### BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### A. Identitas Perusahaan

CV. Ricx Sukses Mandiri merupakan sebuah badan usaha yang bukan berbentuk badan hukum yakni persekutuan komanditer. Badan usaha ini didirikan sejak awal tahun 2017. CV. Ricx Sukses Mandiri bergerak dalam bidang *general supplier*, yakni menyediakan alat-alat bagi kebutuhan industri serta alat-alat *sparepart* baik itu untuk kendaraan maupun alat berat seperti penggali (*excavator*) dan lain sebagainya.

Selain itu CV. Ricx Sukses Mandiri juga menyediakan jasa untuk perbaikan alat-alat berat dan benda lainnya. Sebab mereka telah menjalin kerja sama dengan beberapa mitra terpercaya yakni beberapa bengkel yang mampu melakukan perbaikan terhadap alat yang dimintakan klien.

CV. Ricx Sukses Mandiri juga menerima berbagai permintaan alat lainnya apabila dimintakan oleh pelanggannya. CV. Ricx Sukses Mandiri memasok persediaan alat-alat dari berbagai macam *supplier*, baik itu *supplier* lokal maupun mancanegara. CV. Ricx Sukses Mandiri berlokasi di Bengkong Green Town, Batam, Kepulauan Riau, Indonesia. Untuk saat ini CV. Ricx Sukses Mandiri baru saja memiliki sebuah gudang yang kecil untuk menyimpan persediaan alat-alat yang diperjual belikan. Dalam hal ini CV. Ricx Sukses Mandiri masih terhitung sebagai sebuah badan usaha yang berdiri baru tidak lama dan masih terus melakukan pengembangan bisnisnya menuju suatu badan usaha yang lebih maju dapat dikenal baik dalam masyarakat.

Visi dan misi CV. Ricx Sukses Mandiri adalah menjadi sebuah perusahaan yang selalu menjadi pilihan utama bagi setiap kliennya dengan memberikan kontribusi melebihi hal yang diharapkan oleh klien melalui pemberian pelayanan yang professional dan dengan integritas penuh.



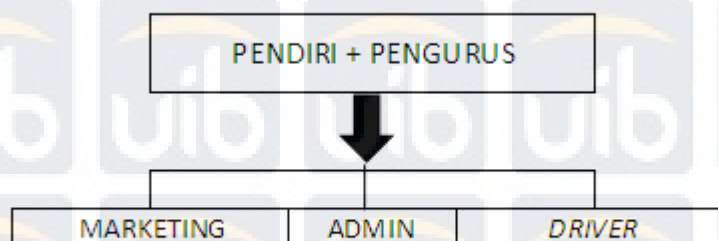
Gambar 3.1 Logo CV. Ricx Sukses Mandiri

Gambar diatas merupakan logo dari CV. Ricx Sukses Mandiri yang dapat dideskripsikan sebuah huruf "S" yang dikelilingi oleh layaknya sebuah gambar "gear". Yang dimana menurut pendirinya, S berarti sukses. Dalam hal ini diharapkan berdirinya CV. Ricx Sukses Mandiri diharapkan akan selalu sukses dan mampu bersaing dengan perusahaan besar lainnya dimasa yang akan datang. Karena berdirinya sebuah badan usaha dikehendaki untuk menjadi sebuah badan usaha yang sukses. Tidak hanya sukses dalam hal usaha namun diharapkan dapat sukses memberikan kepuasan kepada setiap pelanggan/klien sehingga akan selalu mendapatkan penilaian yang terbaik dari pelanggan sebagai kunci kesuksesan sebuah badan usaha. Kemudian terkait dengan gambar "gear" atau roda gigi yang menunjukkan bidang apa yang dijalankan badan usaha ini. Yakni sebagai penyedia alat-alat bagi industri maupun

*sparepart* untuk berbagai jenis kendaraan serta perbaikan terhadap alat-alat tersebut.

## B. Struktur Organisasi Perusahaan

Terkait dengan struktur organisasi perusahaan CV. Ricx Sukses Mandiri tergolong dalam struktur organisasi yang sederhana dan menyesuaikan kebutuhan badan usaha. Seiring melakukan perkembangan terhadap badan usaha dan kegiatan usaha yang dilakukan, untuk saat ini badan usaha ini masih dijalankan oleh beberapa orang. Sehingga berikut gambaran struktur organisasi perusahaan :



Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Dalam hal ini pendiri bertindak sekaligus pengurus dalam badan usaha ini, seluruh aktivitas dipantau dan dilakukan berdasarkan instruksi pengurus. Pengurus memegang kewenangan terbesar dalam setiap pengambilan keputusan untuk kepentingan perusahaan. Pengurus juga berwenang untuk mengangkat dan memberhentikan karyawan.

Marketing dalam hal ini dituntut untuk membantu perusahaan mendorong pertumbuhan omzet. Marketing bertugas untuk mencari klien

atau pelanggan agar mereka bekerja sama dengan CV. Ricx Sukses Mandiri dan melakukan transaksi jual beli. Tidak hanya itu marketing juga harus mengetahui secara umum bagaimana harga pasaran terkait dengan barang-barang seperti *sparepart* dan alat-alat sejenisnya.

Admin merupakan sebuah bagian untuk melakukan penerbitan invoice dan administrasi lainnya, mengurus dan mengecek *email* apakah ada *orderan* yang masuk atau tidak. Admin sekaligus melakukan pencatatan terhadap barang-barang yang terjual. Seperti halnya melakukan kegiatan pembukuan dan membuat laporan keuangan.

*Driver* dalam hal ini bertanggung jawab untuk melakukan pengantaran maupun penjemputan setiap alat-alat yang diperjual belikan ke tempat tujuan pelanggan maupun tempat pengambilan barang ditempat para *supplier*.

### C. **Aktivitas Operasional Perusahaan**

Aktivitas badan usaha dalam kesehariannya adalah menerima dan memenuhi pesanan dan permintaan pelanggan. Sebagian besar kegiatan usaha dilakukan dengan adanya *orderan* atau pemesanan dari pelanggan, baik itu pelanggan individu maupun badan usaha/perusahaan.

Tidak hanya itu jual beli alat-alat juga dilakukan dengan pelanggan *walk in*, yang dimana pelanggan datang langsung untuk melihat barang yang akan dibeli kemudian langsung membayar dan membawa barangnya.

Untuk *orderan* dari pelanggan individu biasa dapat dilakukan secara pembayaran langsung lunas atau dengan kredit/pemberian utang

kemudian ketika telah disepakati bagaimana metode pembayaran barulah barang akan diantar ketempat tujuan. Kemudian untuk pelanggan seperti halnya sebuah perusahaan jual beli dilakukan dengan sistem *purchase order*. Sehingga ketika perusahaan menerbitkan *purchase order* dan apabila persediaan barang ada maka akan langsung diantarkan ketempat tujuan. Dalam hal untuk transaksi pembayaran bagi pelanggan yang berbentuk badan usaha atau perusahaan itu dilakukan dengan pemberian tenggang waktu. Sebab pada umumnya setiap perusahaan memiliki ketentuan masing-masing dalam hal pembayaran guna menyesuaikan pembukuan mereka. Namun kembali lagi kepada kesepakatan dalam kerja sama yang telah dilakukan antara CV. Ricx Sukses Mandiri dengan suatu badan usaha/perusahaan tersebut.

Kemudian apabila terdapat permintaan untuk perbaikan alat-alat, oleh pihak CV. Ricx Sukses Mandiri akan langsung menghubungi mitra bengkel yang telah bekerja sama dan mengarahkan pelanggan untuk langsung memproses perbaikannya tersebut dibengkel.