

BAB IV METODOLOGI

A. Rancangan Penelitian

Ada beberapa jenis penelitian dalam jenis pelatihan kejuruan ini, yaitu penelitian normatif dan penelitian empiris. Penelitian normatif adalah penelitian yang menggunakan berbagai data (seperti undang-undang, keputusan pengadilan) sehingga penelitian ini sangat erat hubungannya pada perpustakaan karena data yang didapatkan bersifat sekunder. Sedangkan penelitian empiris adalah suatu penelitian hukum yang dilihat dan diteliti pada lingkungan masyarakat. Dalam rancangan penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian empiris karena data yang didapat langsung dari sumbernya. Teknik pengumpulan data utama adalah primer dimana data yang didapatkan dan diamati secara langsung dari narasumbernya. Dalam hal ini pada masa kerja praktek penulis akan mengumpulkan data melalui observasi serta wawancara langsung terhadap pemilik Toko Citra Jaya yaitu bapak Khim Hok.

B. Objek Penelitian

Objek Penelitian yang penulis ambil terletak pada perlindungan hukum terhadap pelaku usaha atas transaksi jual beli di Toko Citra Jaya, yang mana dalam objek penelitian ini pada dasarnya merupakan salah satu penelitian yang dilakukan untuk mengurangi angka kecurangan yang terjadi pada Toko Citra Jaya dari hal itulah peneliti ingin melakukan penelitian lebih dalam agar masalah yang yang terjadi ada solusi sehingga tidak menimbulkan kerugian pada kedua belah pihak.

C. Teknik pengumpulan data

Dalam teknik pengumpulan data terdapat 2 (dua) jenis yaitu Data Primer dan Data Sekunder. Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung yang artinya data yang didapatkan hasil dari observasi langsung ke lapangan, sedangkan Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber yang sudah ada sehingga biasanya data sekunder sering didapatkan dipustaka seperti Undang-undang dan Jurnal. Dalam teknik pengumpulan data ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data primer dan sekunder untuk mendukung penelitian yang dilakukan.

1. Dalam mengumpulkan data primer teknik yang digunakan adalah sebagai berikut :

a. Wawancara

Wawancara adalah suatu percakapan dengan tujuan tertentu yang dimana percakapan yang dilakukan tersebut berhadapan langsung (*face to face*) untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara lisan dengan tujuan mendapatkan data yang dapat menjelaskan permasalahan penelitian yang dilakukan.

Sehingga data yang didapatkan dari narasumbernya langsung tersebut benar adanya dengan apa yang sedang terjadi.

b. Pengamatan dan Observasi

Pada tahap pengamatan dan observasi ini merupakan salah satu proses dimana penulis turun langsung ke lapangan untuk melakukan observasi agar didapatnya informasi yang di butuhkan

baik secara pengetahuan maupun gagasan baru yang dimana

nantinya penulis akan menggunakan informasi tersebut untuk laporan kerja praktek yang sedang dilaksanakan.

2. Dalam mengumpulkan data sekunder dapat diperoleh melalui studi pustaka, Data sekunder yang digunakan dalam laporan kerja praktek ini terdiri dari :

a. Bahan Hukum Primer

Bahan hukum primer merupakan bahan hukum yang diperoleh melalui undang-undang yang ada. Dalam penelitian ini penulis menggunakan bahan hukum primer yaitu Undang-undang Perlindungan Konsumen.

b. Bahan Hukum Sekunder

Bahan hukum sekunder merupakan bahan hukum yang diperoleh dari situs internet yang berhubungan dengan judul penelitian. Bahan hukum sekunder biasanya digunakan untuk memberikan penjelasan terhadap bahan hukum primer yang dimana bahan hukum sekunder sangat membantu untuk memahami dan menganalisis bahan hukum primer.

D. METODOLOGI PELAKSANAAN

Dalam pelatihan kejuruan ini, penulis akan melakukan tiga (3) fase dalam proses implementasi, yaitu fase persiapan, fase implementasi, dan fase penilaian dan pelaporan, yang akan dijelaskan sebagai berikut :

1. Tahap Persiapan

Pada Tahap Persiapan awal untuk melakukan kerja praktek dimulai dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing untuk menyiapkan proposal yang akan diajukan, kemudian melakukan permohonan izin untuk melakukan Kerja Praktek di Toko Citra Jaya dan izin untuk mendapatkan informasi serta data-data yang dibutuhkan yang berhubungan dengan topik judul Kerja Praktek.

2. Tahap Pelaksanaan

Pada Tahap Pelaksanaan dimulai saat berkunjung ketempat yang akan dijadikan untuk melaksanakan kerja praktek yaitu Toko Citra Jaya dengan tahapan wawancara dan pengambilan data terlebih dahulu secara langsung dengan Pemilik Toko Citra Jaya.

Hal yang dilakukan berdasarkan judul yang diajukan sebagai proposal Kerja Praktek (KP) yang telah ditetapkan oleh Universitas Internasional Batam yang dimana dalam tahapan ini penulis lebih fokuskan pada konsep saling menguntungkan bagi para pihak pelaku usaha terhadap konsumen sehingga minimnya kerugian yang timbul bagi pelaku usaha. Adapun waktu yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan kerja praktek yang dilakukan pada tahapan pelaksanaannya yaitu 3 bulan terhitung sejak tanggal 07 Juni 2018 sampai dengan tanggal 07 Agustus 2018.

3. Tahap Penulisan dan Pelaporan

Pada Tahap Pelaporan semua data-data dan bahan-bahan yang diperoleh dari Undang-undang Perlindungan Konsumen, data yang didapatkan dari pemilik toko, serta hasil dari survei kegiatan yang

dilakukan selama melaksanakan Kerja Praktek akan di olah sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia dan disusun menjadi sebuah Laporan

Kerja Praktek. Dan dilanjutkan dengan adanya penilaian kerja praktek oleh Pemilik Usaha Toko Citra Jaya.

E. Jadwal Kerja

Jadwal Kerja Praktek yang dilakukan oleh penulis sebagai berikut :

KETERANGAN/ MINGGU KE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
TAHAP DAN PERSIAPAN															
TAHAP PELAKSANAAN															
TAHAP PENILAIAN DAN PELAPORAN															

Berikut keterangan perihal table di atas :

- Tabel berikut dihitung dari catatan per tiap minggunya. Di hitung mulai sejak tanggal 07 Juni 2018 pada hari Kamis (permohonan izin tempat kerja praktek)

- b. Tanggal 08 Juni 2018, hari Jumat sebagai tanggal dimulainya tahap persiapan
- c. Tanggal 11 Juni 2018, hari Senin sebagai tanggal dimulainya tahap pelaksanaan. Waktu kerja praktek dimulai dari hari senin sampai dengan hari sabtu yaitu pada pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB dan untuk hari Sabtu pada pukul 08.00 WIB sampai dengan Pukul 15.00 WIB.
- d. Tanggal 12 Juni 2018 sampai dengan tanggal 30 juni 2018 melakukan observasi selama tahap pelaksanaan dilakukan selama 18 hari dan selama melaksanakan tahap pelaksanaan tersebut ternyata banyak yang melakukan kecurangan tidak hanya satu atau dua kali tetapi bahkan berkali-kali dengan konsumen yang berbeda sehingga pelaku usaha mengalami kerugian.
- e. Tanggal 01 July 2018 sampai dengan tanggal 14 July 2018 pada tanggal ini penulis memikirkan sebuah ide atau saran agar pelaku usaha tidak terus dirugikan oleh konsumen yang tidak bertanggung jawab
- f. Tanggal 16 July 2018 penulis memberikan masukan kepada pemilik Toko Citra Jaya bahwa akan memberikan masukan berupa membuat nota yang detail agar pemilik toko tidak terus merasakan kerugian yang terus menerus,
- g. Tanggal 17 July 2018 sampai dengan tanggal 20 July 2018 pemilik toko akan menimbang terlebih dahulu ide atau saran yang diberikan.

- h. Tanggal 23 July 2018 setelah menimbang ide atau saran yang diberikan akhirnya pemilik toko menerima ide tersebut dan akan di uji coba terlebih dahulu.
- i. Tanggal 24 July 2018 sampai dengan tanggal 27 July 2018 penulis merancang design nota yang akan diberikan kepada pemilik toko
- j. Tanggal 30 July 2018 penulis memberikan nota tersebut kepada pemilik toko untuk diuji coba
- k. Tanggal 31 July 2018 sampai dengan 24 Agustus 2018 nota tersebut langsung dilakukan uji coba kepada konsumen yang akan membeli barang di Toko Citra Jaya
- l. Tanggal 27 Agustus 2018 pemilik toko menerima saran atau ide tersebut dikarenakan selama uji coba dapat memberikan manfaat yang baik sehingga terhindar dari kerugian maupun konsumen yang tidak bertanggung jawab..
- m. Tanggal 28 Agustus 2018 penulis meminta penilaian dari pemilik toko selama tahap pelaksanaan yang dilakukan di Toko Citra Jaya.
- n. Tanggal 31 Agustus 2018 penulis telah menyelesaikan kegiatan Kerja Praktek yang dilakukan di Toko Citra Jaya yang dimana dapat memberikan manfaat dari ide yang diberikan dan pamit serta mengucapkan terima kasih kepada pemilik toko karena telah diberikan kesempatan untuk melakukan Kerja Praktek di Toko Citra Jaya.

F. Perancangan

