

BAB III

GAMBARAN UMUM INSTANSI

A. Identitas Instansi



Pada bab ini memuat tentang identitas perusahaan yaitu Toko Citra Jaya, yang berada di jalan Sirsak, Sungai Kecil, Kecamatan Teluk Sebong, Kabupaten Bintan Kepulauan Riau RT 003 RW 003 yang posisinya berada di Tengah Pemukiman masyarakat Sungai Kecil dengan Nomor Telepon 08127061038. Toko adalah sebuah tempat terjadinya suatu aktifitas transaksi secara langsung antara penjual dan pembeli secara eceran maupun grosir. Toko Citra Jaya Ini termasuk toko material karena di Toko Citra Jaya ini menjual barang-barang bahan bangunan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sekitar. Toko Citra Jaya ini mulai diresmikan langsung oleh Bapak Khim Hok selaku Pemilik Toko pada tanggal 20 bulan Maret 2008. Dalam usaha yang dijalankan ini termasuk

jenis usaha mikro karena usaha mikro merupakan sebuah usaha yang dibuka oleh perorangan yang dimana biasanya memiliki aset dari 50 juta rupiah hingga mencapai 300 juta rupiah. Pada zaman sekarang dimana perkembangan dunia dalam bidang usaha sudah semakin banyak dan luas sehingga terbentuknya hukum yang mengatur untuk melindungi hak-hak dan kewajiban bagi para pelaku usaha dan konsumen. Bidang usaha yang dijalankan ini sesuai dengan keputusan keluarga mengingat bahwa disekitar daerah sungai kecil belum ada yang membuka usaha material ini sehingga apabila masyarakat ingin membutuhkan sesuatu tidak harus pergi jauh untuk mendapatkan barang material yang diinginkan, sesuai kebutuhan masyarakat dari sinilah keluarga membuat keputusan dengan membuka usaha ini untuk memudahkan masyarakat memenuhi kebutuhan tersebut tanpa harus pergi jauh terlebih dahulu untuk mendapatkan barang tersebut.

B. Struktur Organisasi

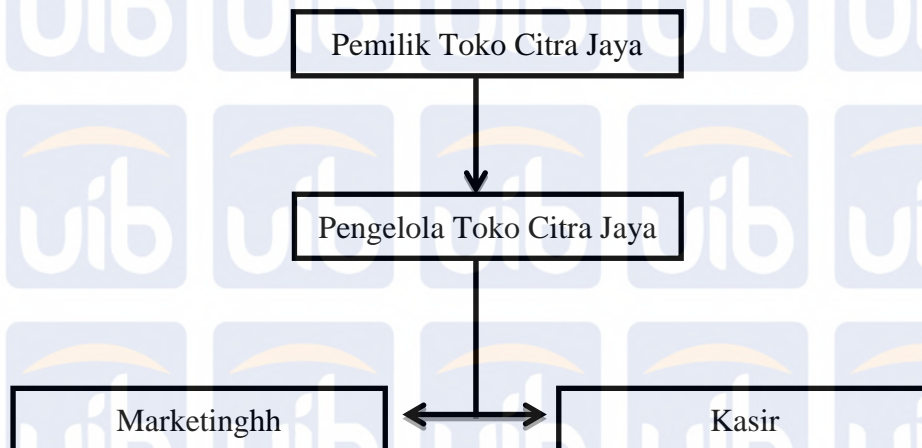
Struktur Organisasi di Toko Citra Jaya yaitu sebagai berikut :

Pemilik Toko Citra Jaya : Khim Hok

Pengelola Toko Citra Jaya : Citra Faranita

Marketing Pemasaran : Clara

Kasir : Riwayati



C. Aktivitas Kegiatan Operasional

Toko Citra Jaya sudah dikenal masyarakat sejak lama dan telah banyak menjual berbagai macam barang material yang diinginkan oleh masyarakat dan juga harga termasuk murah sehingga daya tarik masyarakat untuk membeli itu banyak. Hari operasional Toko Citra Jaya mulai dari hari Senin sampai dengan hari Sabtu serta jam operasional Toko Citra Jaya dimulai pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB. Dalam sehari pengunjung yang datang untuk membeli barang di Toko Citra Jaya ini yaitu mencapai 35 konsumen per harinya. Dalam melakukan kegiatan di toko termasuk dalam hal penyusunan barang dari gudang ke toko sering kali didapati kerusakan kecil yang tidak tampak oleh konsumen maupun produsen akibat dari supplier produk maupun akibat penyimpanan barang yang tidak sesuai sebagaimana mestinya sehingga konsumen maupun produsen harus teiti dalam memilih dan membeli suatu barang.

Toko Citra Jaya memperoleh omset sebesar Rp 4.000.000,- perharinya dikarenakan faktor tempat yang strategis sehingga masyarakat bisa dengan mudah mendapatkan barang material yang dibutuhkan dan juga dikarenakan faktor harga yang tidak terlalu mahal sehingga masyarakat tanpa berfikir panjang untuk membeli produk yang diinginkan.

Dalam melakukan aktifitas perdagangan di toko Citra Jaya sering kali terdapat konsumen yang tidak jujur dalam mengembalikan barang yang tidak cocok yang telah dibeli sehingga pelaku usaha merasa dirugikan, yang dimana seharusnya pelaku usaha lebih teliti dalam menjual barang apabila terjadi hal seperti ini sehingga tidak merugikan pelaku usaha.

D. Sistem Toko Cita Jaya

Pada Toko Citra Jaya ini melakukan penjualan secara konvensional dimana bisnis ini dilakukan secara offline yang kegiatannya ini dilakukan secara langsung dan bertatap muka dalam melakukan transaksi jual beli antara pembeli dan penjual. Kelebihan yang didapatkan dalam melakukan bisnis secara konvensional seperti pembeli dapat melihat langsung produk yang diinginkan atau dicari tanpa merasa ragu atas produk yang akan dibeli, memiliki banyak stok sehingga apabila konsumen ingin membeli bisa langsung mendapatkan barang atau produk tersebut tanpa harus menunggu lama, terjamin karena pembeli dapat melihat langsung dan mengetahui si penjual secara langsung(face to face) sehingga tindakan penipuan pun minim terjadi.