

BAB III GAMBARAN PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Car Wash itu bentuk wirausaha di kota Batam yang punya jasa cuci mobil. Usaha ini didirikan pada bulan Agustus 2017 oleh Bapak Zahrul sebagai pengelola usaha. Exelent Garage Premium Wash beralamat di Jl. Raja Isa, Batam Centre (Samping REI Office Park). *Exelent Garage Premium Wash* memiliki 7 orang karyawan. Karyawan tersebut terdiri dari 6 orang yang bertugas untuk mencuci kendaraan, dan 1 orang kasir yang bertugas untuk mencatat semua transaksi selama jam operasional.

Gaji karyawan dilakukan secara perbulan. Jasa yang diberikan oleh *Exelent Garage Premium Wash* berupa jasa pencucian kendaraan, baik kendaraan yang roda dua maupun kendaraan roda empat. Masing-masing kendaraan memiliki harga yang berbeda. Harga tersebut dibedakan berdasarkan jenis motor dan mobil yang dicuci dan juga berdasarkan jenis *service* yang diberikan.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Ivancevich, *et al* (2014) mendefinisikan struktur organisasi berfokus pada pembedaan posisi, formulasi, aturan, dan prosedur, serta otoritas. Struktur lebih mengacu pada hubungan yang relatif stabil dan proses organisasi. Berikut ini merupakan struktur organisasi yang dimiliki *Exelent Garage Premium Wash*:



Gambar 3.1 Struktur Organisasi *Exellent Garage Premium Wash*, Sumber: Data diolah, 2020

Tugas Setiap staff *Exelent Garage Premium Car Wash* yaitu sebagai berikut:

1. Pemilik
 - a. Memantau maupun mengawasi seluruh karyawan yang bertugas.
 - b. Melakukan pengecekan terhadap laporan keuangan yang telah dibuat oleh admin.
 - c. Mengambil keputusan-keputusan penting di dalam perusahaan.
 - d. Melakukan perekrutan terhadap karyawan baru yang memenuhi kriteria.
 - e. Mengkoordinasi dalam kegiatan pengadaan peralatan *Car Wash* maupun peralatan kantor.
2. Kasir
 - a. Bertanggung jawab dalam menyusun laporan keuangan yang nantinya informasi-informasi di dalam laporan keuangan tersebut akan digunakan oleh si pemilik dalam menilai perkembangan usaha tersebut.
 - b. Mencatat seluruh transaksi yang terjadi selama jam operasional perusahaan.
 - c. Mewakili pemilik untuk bertemu tamu penting saat pemilik usaha tidak berada di tempat.
 - d. Bertanggung jawab mengenai keakuratan data-data penjualan jasa dan data-data tagihan.
3. Karyawan
 - a. Bertanggung jawab dalam memberikan jasa kepada pelanggan sesuai dengan jenis servis yang diinginkan.
 - b. Memastikan tidak terjadi kesalahan dalam melakukan pekerjaannya yang dapat mengakibatkan kerugian yang akan ditanggung perusahaan.
 - c. Memberikan servis yang baik dan memastikan *customer* merasa sangat puas terhadap servis yang telah diberikan.
 - d. Melaporkan sisa perlengkapan car wash dan perlengkapan apa saja yang harus segera dibeli.
 - e. Menitipkan barang-barang milik pelanggan yang tidak sengaja tertinggal di lokasi pencucian kepada admin.

3.3 Aktivitas Operasional Perusahaan

Exelent Garage Premium Wash mampu memberikan jasa pencucian kendaraan kepada para pelanggan merupakan sumber utama pendapatan yang diperoleh bagi *Exelent Garage Premium Wash*. Apabila ada perayaan hari besar seperti perayaan hari keagamaan usaha ini juga akan tutup. Dalam melakukan pemberian jasa pencucian kendaraan *Exelent Garage Premium Wash* membaginya ke dalam tiga jenis servis yaitu cuci *body*, cuci kolong, dan juga cuci mesin. Pelanggan yang ingin mencucikan kendaraannya akan memarkirkan mobilnya di area sekitar pencucian dan memberikan kuncinya kepada karyawan yang bertugas.

Karyawan tersebut akan memarkirkan kendaraannya di tempat pencucian, sehingga para pelanggan tidak akan basah atau terkena becek saat akan mencucikan kendaraannya. Karyawan akan langsung mencuci kendaraan tersebut, sesuai apa yang diinginkan oleh pelanggan. Setelah pencucian atau jenis servis kendaraan telah dilakukan dan telah selesai. Harga yang diberikan oleh *Exelent Garage Premium Car Wash* cukup bervariasi tergantung pada jenis servis dan jenis kendaraan apa yang dicuci. Pendapatan pencucian kendaraan roda empat akan lebih besar dibandingkan dengan pencucian kendaraan roda dua.

3.4 Sistem yang Digunakan Perusahaan

Exelent Garage Premium Car Wash cenderung buat laporan dengan manual. Transaksi dicatat ke dalam dua buah buku yang memiliki fungsi masing-masing. Buku pertama digunakan untuk mencatat seluruh jenis produk yang diberikan kepada pelanggan. Serta digunakan juga untuk mencatat pendapatan lain-lain, dan pengeluaran yang dilakukan oleh perusahaan. Kemudian buku kedua memiliki fungsi sebagai ringkasan dari semua transaksi yang sudah tertera di buku pertama, sehingga buku ini akan menyajikan pendapatan yang diperoleh dalam satu hari sampai dengan satu bulan.