

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Rere Laundry berjalan sejak tahun 2012 yang terletak di Komp. Nagoya Newton Blok A No. 8. Perusahaan ini bergerak pada jasa pencucian seperti cuci pakaian, karpet, dan lain-lain. Rere Laundry memiliki 2 cabang yang lainnya dengan total karyawan sebanyak 8 orang. Adapun jam operasionalnya adalah setiap hari mulai dari pukul 09.00 pagi hingga 10.00 malam.

3.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi pada Rere Laundry berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik, sedikit biasa saja atau sederhana yakni sekedar terdiri dari owner laundry dan beberapa pegawai diposisi operasional serta kasir. Berikut pekerjaan dari karyawan dan pemilik:

1. Pemilik usaha

Pemilik tidak memiliki tanggung jawab untuk terjun langsung terhadap kegiatan sehari-hari, pemilik cukup mengawasi dan cek mutu yang di hasil laundry supaya bisa memberikan kepuasan terhadap customers. Untuk menghitung berapa pemasukan yang didapat dan berapa pengeluaran perusahaan serta menjadi kasir pada usahanya, pemilik juga bertanggung jawab untuk itu.

2. Karyawan

Karyawan yakni memiliki tanggung jawab dengan keseluruhan untuk kegiatan sehari-hari dalam pengerjaan laundry yang ada pada perusahaan. Yakni yang bertugas untuk mencuci, mengeringkan, menyetrika, serta melaksanakan pengemasan pakaian dalam plastik.

3.3 Sistem Yang Digunakan Oleh Perusahaan

Rere laundry adalah jenis bisnis yang dimana bergerak pada jasa pencucian. Namun jasa pencucian tersebut tidak hanya untuk pakian saja, namun bisa untuk bed cover atau seprai, karpet, dan yang lainnya. Rere laundry beroperasi setiap hari dari pukul 09.00 pagi sampai dengan pukul 10.00 malam.

Aktivitas yang dilakukan dalam Rere Laundry yakni diawali dari customer yang datang dengan membawa pakaian/karpet/seprai atau yang lainnya untuk dicuci, setelah ditimbang oleh karyawan, karyawan akan memberikan nota yang tertera berapa berat dari cucian tersebut dan jumlah yang harus dibayar, customer dapat membayar jasa cucian pada saat itu juga atau pada saat pengembalian barang yang telah dicuci dan sudah disetrika oleh karyawan.