

BAB III GAMBARAN UMUM USAHA

3.1 Identitas Usaha

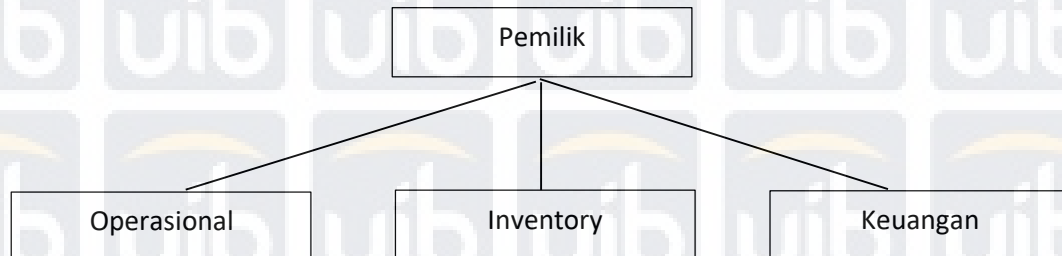
Konter HP Lucky Cell adalah toko hp yang menjual hp baru maupun *second* dan berbagai macam aksesoris hp, seperti casing handphone, *tempered glass*, cas, kabel data, dan lain-lain. Lucky Cell berlokasi di Perumahan Garden Ayu Permai Blok G No.109, Tanjung Piayu. Lucky Cell pertama didirikan di Mall Panbil pada tahun 2010 dan tahun 2011 konter Lucky Cell tutup dan pindah ke Piayu. Konter Hp ini didirikan oleh Pak Joni atau sering dipanggil Achin. Sejak pindah lokasi ke piayu dapat dikatakan bisnis konter ini menjadi lebih baik, dari awalnya hanya memiliki sedikit barang, sekarang sudah menjadi lebih lengkap. Stok yang lengkap menjadikan salah satu kelebihan konter ini dibanding konter yang ada didekatnya. Selain itu juga dari segi harga dan pelayanan, harga yang ditawarkan tidak sembarangan, relatif dapat bersaing, begitu juga dengan pemiliknya melayani dengan ramah dan sabar. Inilah yang menjadi salah satu *competitive advantages* sehingga dapat bersaing dengan konter lain.

Jam operasional konter HP Lucky Cell ini yaitu setiap hari dari senin sampai minggu dimulai dari pukul 09.00 - 22.00. Saat ini toko dijaga dan dikelola oleh Pak Joni sendiri. Dulu Pak Joni pernah mempekerjakan satu karyawan, namun karyawan tersebut telah *resign*, dan sampai sekarang Pak Joni belum ada rencana untuk menambah tenaga kerja lagi. Pemesanan barang, penjualan, perbaikan, keuangan, dan pencatatan semua adalah kegiatan yang dilakukan Pak Joni setiap harinya.

3.2 Struktur Organisasi Usaha

Struktur organisasi sangatlah memegang peranan dalam menjalankan sebuah usaha karena dengan adanya struktur organisasi, masing-masing divisi dapat mengetahui dengan baik kewajiban serta hak / wewenang mereka. Konter Lucky Cell menjabarkan fungsi struktur organisasi yaitu operasional, manajemen persediaan, dan keuangan. Bagian operasional bertugas menjual barang, melayani pelanggan dan melakukan jasa servis hp, seperti ganti baterai, ganti LCD, dan lain-

lain. Bagian operasional ini berperan penting dimana pemasaran dan pelayanan akan sangat berpengaruh terhadap kinerja konter, karena dengan pelayanan dan servis yang baik akan membuat pelanggan suka berbelanja terus di konter ini. Begitu juga dengan servis hp terkadang ada yang membutuhkan waktu, tidak langsung dapat selesai. Oleh karena itu biasanya servis hp dilakukan pemilik setiap ada waktu senggang ataupun setelah tutup toko. Bagian manajemen persediaan memiliki tugas untuk mengecek stok persediaan yang ada, apabila ada yang kosong segera mengorder barang, dan mengecek barang masuk apakah sesuai dengan pesanan, jika tidak sesuai atau barang ada yang rusak maka harus dilakukan retur barang. Setelah itu dilakukan pengkodean barang agar lebih mudah mengetahui harga modal daripada harus melihat lagi nota pembelian. Ini dilakukan untuk menghemat waktu dan juga karena tidak semua barang dapat diingat di otak, sehingga penting untuk dilakukan pengkodean. Kemudian bagian keuangan yaitu bertugas membuka nota, memegang kas, mengembalikan uang, dan menghitung serta membuat laporan setiap harinya dan menghitung laba rugi setiap bulan.



Gambar 2 Struktur Organisasi Usaha, sumber: Data yang diolah, 2019.

3.3 Aktivitas Operasional Usaha

Lucky Cell adalah toko yang bergerak di bidang perdagangan handphone dan aksesoris handphone. Konter Lucky Cell memulai aktivitasnya setiap hari dari jam 09.00 sampai jam 22.00 atau 22.30. Aktivitas utama yang dilakukan yaitu penjualan dan pembelian aksesoris handphone, seperti anti gores, softcase, headset, kartu, dan kuota internet. Konter Lucky Cell juga menjual handphone, tetapi tidak banyak jenis-jenis handphone, hanya beberapa handphone saja yang di stok, karena rata-rata pasaran di piayu adalah handphone dengan harga murah mulai dari ratusan

ribu sampai dengan 2 juta. Selain itu ada juga smartwatch, speaker bluetooth, dan masih banyak lagi. Aktivitas lainnya yaitu konter Lucky Cell juga menerima layanan servis hp, dan lain-lain.

Transaksi penjualan pada konter ini bersifat *cash*, tidak ada hutang, dan untuk pembelian barang bersifat tempo yaitu satu bulan. Order barang pada konter Lucky Cell dilakukan ketika persediaan telah berkurang atau habis. Kemudian saat datang barang dilakukan pengecekan barang apakah sesuai dengan yang diorder atau tidak. Setelah itu barang yang datang disusun dan ditulis kode harga modal dan harga jual agar tidak lupa.

3.4 Sistem yang Digunakan Usaha

Lucky Cell belum memiliki pencatatan sama sekali selama 8 tahun ini. Hal ini membuat pemilik sulit untuk mengetahui secara akurat stok persediaan maupun laba yang didapat. Persediaan tidak pernah dihitung secara fisik, sehingga tidak diketahui jumlah pasti sisa stok yang ada. Begitu juga dengan uang masuk dan uang keluar setiap harinya, pemilik tidak mencatat pengeluaran ataupun pemasukan kas. Transaksi penjualan tidak semua menggunakan nota sehingga tidak ada bukti penjualan yang tersimpan. Nota hanya digunakan apabila pembeli meminta nota. Selain itu bukti pembayaran listrik, air, dan internet tidak disimpan juga, sehingga tidak ada pelaporan yang jelas yang dapat mempermudah pemilik dalam mengambil keputusan.