

A. Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Ferry Indo Cell bergerak dibidang elektronik handphone sebagai gaya hidup. Ferry Indo Cell beroperasi setiap hari dari Senin - Sabtu pada pukul 09.00 pagi - 21.00 malam. Ferry Indo Cell melayani :

- 1) Service Handphone
- 2) Menerima jasa jemput dan mengantar service handphone
- 3) Menerima antar (COD) setiap pembelian handphone di Ferry Indo Cell apabila pihak konsumen berhalangan datang, atau merasa kejauhan dan malas untuk menego – nego harga.
- 4) Menerima pengiriman diluar kota batam untuk hanphone yang diinginkan konsumen seperti appel yang biasanya pihak konsumen membeli lewat Admin atau postingan media sosial dan ingin dikirimkan Handphone tersebut ke luar kota batam melalui pengiriman JNE, paling lambat 10 hari paling cepat 1 minggu.

Adapun tahapan dari prosedur pelayananan sistem kepada pelanggan Ferry Indo Cell sebagai berikut :

1) Tahap pertama : Karyawan

Dilakukan oleh bagian karyawan dimana biasanya karyawan melakukan postingan di Media Sosial dan Webstie dan melakukan menjelaskan Handphone tersebut secara detail setelah pihak konsumen menerima dan cocok dengan pelayanan dari pihak karyawan dan harganya nya juga cocok.

2) Tahap kedua : Konsumen & Karyawan

Dimana proses kedua ini, pihak karyawan melengkapi handphone yang akan diantar atau dikirim kepada pihak konsumen, dengan dilengkapi seperti Cas (Charger), Kotak yang sesuai dengan Imainya, dimana terkadang konsumen ingin membeli handpone lengkap dengan kotaknya

walaupun mereka membeli handphoen itu seken, dan bagian terakhir Nota atau kwitansinya.

3) Tahap ketiga : Karyawan

Proses terakhir ini adalah dimana karyawan mengantar handphone sesuai pesanan kosnumen dan diantar ke lokasi tempat tinggal konsumen. lalu pihak karyawan membuat suatu photo atau video sebagai tanggapan dan respon dari kosnumen setelah membeli handphone kepada Ferry Indo Cell.