

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Hukum
Program Sarjana Ilmu Hukum
Semester Genap 2019/2020

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENJUALAN TELEPHONE SELULER (HP) DI TOKO FERRY INDO CELL

RIKHA YULLINA SIAGIAN
NPM: 1651087

ABSTRAK

Pada saat melaksanakan Tugas Akhir Kerja Praktek yang diambil judul adalah, **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENJUALAN TELEPHONE SELULER (HP) DI TOKO FERRY INDO CELL**. Tujuan dilakukannya penulisan Laporan Kerja Praktek ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kejadian atau permasalahan hukum yang terjadi dalam melaksanakan Kerja Praktek yang berada di Ferry Indo Cell yang berlokasi di Komplek Ruko Lucky Plaza Blok G Samping Hotel Farmosa.

Ferry Indo Cell merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang elektronik dimana yang penjual belikan berupa Handphone, Apple Watch, Laptop, dll. Yang dimana menjual Handphone baru dan seken yang masih mulus dan bergaransi.

Penulis pada saat mengerjakan Laporan Kerja Praktek ini, menggunakan metode analisis dan perancangan dengan penelitian. Analisis dalam menentukan permasalahan yang terjadi menggunakan penelitian dengan survey langsung di lapangan pada saat transaksi penjualan berlangsung, dan metode penelitian dilakukan dengan studi pustaka yang relevan dengan permasalahan yang terjadi. Dari hasil analisis pada saat melaksanakan laporan kerja praktek tersebut, dapat diketahui bahwa dari penelitian Kerja Praktek ini lebih baik pelaku usaha memberikan pelayanan garansi 1 minggu untuk Handphone seken dan memberikan pelayanan yang jujur dengan menjelaskan kelebihan dan kekurangan suatu handphone tanpa menipu daya konsumen untuk membeli produk tersebut.

Kata kunci: *Hukum Perlindungan Konsumen Ferry Indo Cell*