

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Toko *Link Computer* adalah usaha toko yang membeli dan menjual kembali laptop *second hand*. Perusahaan ini didirikan oleh Linda di tahun 2015 yang berposisi di DC Mall Blok A No.01. Toko *Link Computer* beroperasi setiap hari sejak pukul 10:00 WIB sampai dengan pukul 21:30 WIB.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Perusahaan yang didirikan pastinya harus memiliki pemisahan tugas dan pekerjaan dalam menjalankan operasional perusahaannya. Pembagian tugas ini disusun dalam sebuah susunan yaitu struktur organisasi. Susunan organisasi Toko *Link Computer*:



Gambar 2. Struktur organisasi Toko *Link Computer*, sumber: Data perusahaan diolah, 2020.

Berikut adalah penjabaran untuk setiap peran dan tanggung jawab para personil yang tertera di struktur diatas:

1. Pemilik Usaha

Bertugas dan bertanggung jawab terhadap semua aktivitas operasional yang terjadi dan merupakan pimpinan dalam perusahaan. Tugas utama pemilik usaha ini adalah membeli stok laptop untuk toko. Pemilik usaha jarang mengunjungi toko, tetapi pemilik tetap menerima rekapan penjualan harian dari karyawannya. Pemilik juga akan melakukan

pengawasan terhadap pelaksanaan pekerjaan para karyawannya dengan menggunakan pemantauan melewati kamera yang terpasang di toko. Pemilik akan memberikan bimbingan, saran, dan teguran kepada para karyawannya jika diperlukan.

2. Karyawan

Toko *Link Computer* hanya memiliki dua karyawan. Tugas dari para karyawan adalah memajang laptop *second* yang akan dijual, menawarkan produk toko kepada para pelanggan, melakukan transaksi penjualan kepada para pelanggan, menjaga kebersihan laptop yang dipajang serta menjaga kebersihan lingkungan toko. Para karyawan juga memiliki tugas operasional lain yaitu perhitungan manual fisik stok barang.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Toko *Link Computer* bergerak dalam bidang perdagangan yang menyediakan laptop *second*. Operasional Toko *Link Computer* dilakukan sejak pukul 10:00 WIB sampai dengan pukul 21:30 WIB. Kegiatan yang dilakukan oleh Toko *Link Computer* meliputi hal berikut:

1. Kegiatan Pembelian

Laptop yang dijual pada toko ini dibeli langsung dari pemasok luar Batam. Toko *Link Computer* membeli barang dengan pemasok tersebut jika stok toko mulai menipis, ada barang jenis baru atau pada saat ada barang tertentu yang dibutuhkan dengan kesepakatan harga yang diperjanjikan.

Pembelian barang yang dilakukan tidak ada periode dan waktu yang pasti. Stok laptop yang telah dibeli pada umumnya memerlukan perbaikan terlebih dahulu sebelum dapat diperjualkan kepada para pelanggan dan pembelian stok dilakukan secara pembayaran tunai. Pesanan barang yang dibeli akan dikirim ke Toko *Link Computer* jika pembayaran telah selesai diproses.

2. Kegiatan Penjualan

Transaksi penjualan yang terjadi pada toko bersifat tunai. Proses transaksi dimulai dari pelanggan mendatangi toko, kemudian karyawan akan menanggapi pertanyaan pelanggan serta menawarkan produk yang sesuai

dengan permintaan dan apabila pelanggan telah memilih produk dan setuju untuk melakukan pembelian, maka karyawan akan membuat nota atau kuitansi dengan nominal harga yang sesuai dengan kesepakatan. Barang kemudian diserahkan kepada pelanggan setelah pembayaran selesai dilakukan. Bagi pelanggan yang telah melakukan pembelian laptop di toko, maka akan mendapatkan garansi 1 bulan terhitung sejak tanggal pembelian dan juga mendapatkan bonus aksesoris umum seperti, *cooling pad*, *mouse*, dan sebagainya.

3.4 Sistem yang digunakan oleh perusahaan

Sejak perusahaan berdiri, pemilik mengolah segala transaksi dengan manual yaitu dengan membuat nota atau kuitansi kontan. Pemilik dapat mengetahui laba dan rugi perusahaan berdasarkan data rekapan setiap hari yang dilaporkan. Cara perhitungan yang dilakukan adalah dengan menghitung seluruh pendapatan usaha dikurangi dengan seluruh pengeluaran operasional baik itu pembelian stok dan biaya operasional usaha lainnya.

Proses pembuatan laporan keuangan dinilai merepotkan oleh pemilik, sehingga tidak ada penggunaan sistem akuntansi dalam pembuatan laporan keuangan usaha. Pemilik berpikir transaksi yang terjadi hanya sekedar pembelian dan penjualan sederhana, sehingga tidak memerlukan pencatatan yang rumit selama Toko *Link Computer* tetap mengalami pertumbuhan omset dan keuntungan.