





































### 3.4. Sistem Yang Digunakan Oleh Perusahaan

Harris Barelang Resort Batam merupakan hotel berbintang empat yang memakai sistem VHP (*Visual Hotel Program*). *Visual Hotel Program* merupakan suatu *program software* yang dibuat khusus untuk dunia perhotelan. *Visual Hotel Program* merupakan *software* yang berguna dan berfungsi sebagai mengintegrasikan modul *front office*, *food and baverage*, *point of sales*, *banquet &* konferensi manajemen dan fungsi lainnya yang berhubungan dengan dunia perhotelan. Ketika tamu memesan makanan makan *service* akan meng-input data yang berupa pesanan makanan yang tamu pesan kemudian akan masuk ke dalam nota *bill* yang akan masuk ke printer nota yang berada pada *kitchen* kemudian *kitchen* akan menerima data tersebut dan akan memproses pesanan tamu yang sesuai dengan nota *bill* yang diterima.