

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**PERAN SALES DAN MARKETING**  
**DI PACIFIC PALACE HOTEL**

**SUTIYANTI**  
**NPM : 1746023**



**PROGRAM SARJANA PARIWISATA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM**  
**2020**