

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **3.1 Identitas Perusahaan**

CV. Nayla Anzano adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa rental mobil. CV. Nayla Anzano berdiri di Perumahan Cipta Garden Tiban, Sekupang Batam.

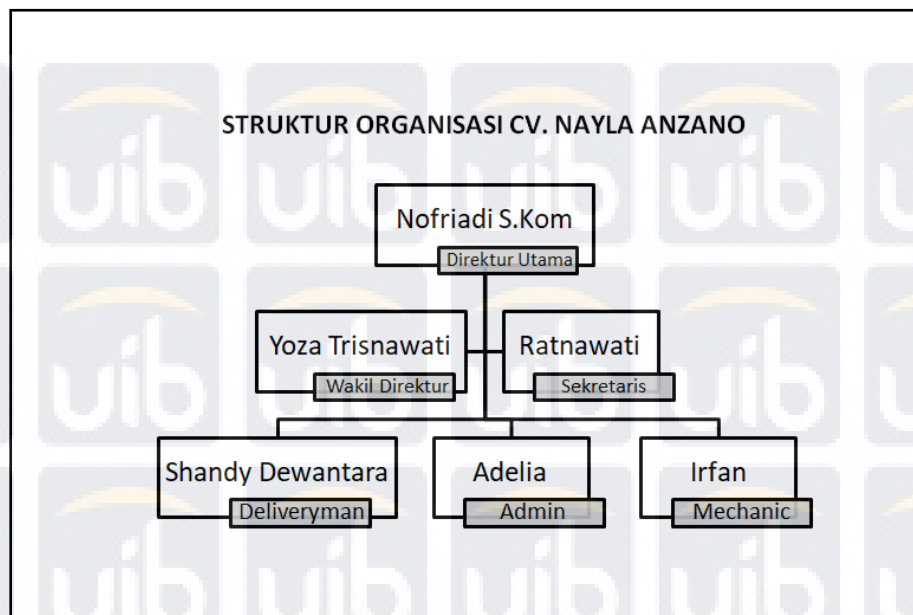
Gambaran umum profil perusahaan tempat penulis melaksanakan Kerja Praktek adalah

:

Nama Perusahaan	: CV. Nayla Anzano
Tanggal Berdiri	: Januari 2017
Alamat	: Perumahan Cipta Garden Blok B no 30 Tiban, Sekupang
Telepon	: 085265477741
Email	: NaylaAnzano@yahoo.com

#### **3.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi adalah suatu susunan komponen dan unit-unit kerja pada perusahaan, dan hubungan tiap posisi yang ada pada perusahaan yang berguna untuk memenuhi tujuan dari perusahaan tersebut. Berikut adalah sturktur organisasi pada CV. Nalya Anzano.



**Gambar 1.** Gambaran struktur organisasi CV. Nayla Anzano

Pada Gambar 5, Direktur Utama ialah pemilik dari perusahaan CV. Nayla Anzano dan bertugas mengurus kinerja perusahaan. Lalu terdapat Wakil Direktur, yang memiliki tugas menetapkan dan merumuskan kebijakan yang dilaksanakan sesuai dengan batas yang diberikan oleh pemilik perusahaan, selanjutnya Sekretaris yang mengurus urusan administrative perusahaan dan mendukung kinerja dari perusahaan. Selanjutnya Deliveryman yang memiliki tugas pengantar jempunan mobil rental, dan Admin bertugas melakukan penjadwalan mobil rental serta jadwal *maintenance* mobil dan terakhir *mechanic* yang melakukan *maintenance* pada mobil sesuai dengan jadwal yang diberikan oleh admin

### 3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

CV. Nayla Anzano beroperasi dari jam 6 pagi hingga jam 10 malam setiap harinya, dan tutup apabila di hari raya besar keagamaan. Program-program Kegiatan yang dilaksanakan di CV. Nayla Anzano adalah sebagai berikut :

1. Memberikan jasa sewa mobil kepada perorangan ataupun perusahaan
2. Melakukan kontrak dengan konsumen.

3. Melakukan penjemputan mobil setelah waktu pemakaian konsumen

4. Konsumen melakukan pembayaran

### **3.4 Sistem yang Digunakan Perusahaan**

CV.Nayla Anzano merupakan perusahaan penyedia jasa rental mobil untuk memenuhi kebutuhan akan mobil untuk perorangan, organisasi dan perusahaan. CV.

Nayla Anzano memiliki berbagai jenis kendaraan. Saat ini sistem yang digunakan oleh CV. Nayla Anzano dengan melakukan antar jemput mobil ke alamat *customer* secara langsung dan manual. Kekurangan dari sistem sekarang adalah kurangnya

keamanan pada mobil yaitu tidak adanya GPS, sehingga mobil menjadi rawan terjadinya tidak kriminal seperti pencurian dan penggelapan. Maka CV. Nayla Anzano memerlukan implementasi GPS pada mobil untuk menjaga dan mencegah pencurian dan penggelapan mobil oleh konsumen..