

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

CV. Nayla Anzano merupakan perusahaan yang beroperasi di bidang jasa rental mobil. CV. Nayla Anzano berdiri di Perumahan Cipta Garden Tiban, Sekupang Batam. CV. Nayla Anzano pertama kali didirikan oleh Pak Nofriadi S.kom pada Januari 2017. Di era maraknya perjasaaan rental kendaraan di Indonesia, terutama di Batam, maka dari itulah didirikannya CV. Nayla Anzano dengan harapan bisa memenuhi kebutuhan konsumen dalam segi transportasi. CV. Nayla Anzano mengutamakan kenyamanan penyewa kendaraan beserta menawarkan harga yang bersaing untuk jenis kendaraan yang disewakan, beserta keragaman kendaraan yang disewakan, mulai dari mobil berukuran kecil hingga mobil berukuran besar. CV. Nayla Anzano berkomitmen untuk memberikan kualitas layanan terbaik kepada para customer.

Adapun Alamat dan Identitas mengenai tempat pelaksanaan kerja praktek pada perusahaan adalah sebagai:

Nama Perusahaan : CV. Nayla Anzano

Tanggal Berdiri : Januari 2017

Alamat : Perumahan Cipta Garden Blok B no 30 Tiban, Sekupang

Telepon : 0852 6547 7741

Email : NaylaAnzano@yahoo.com

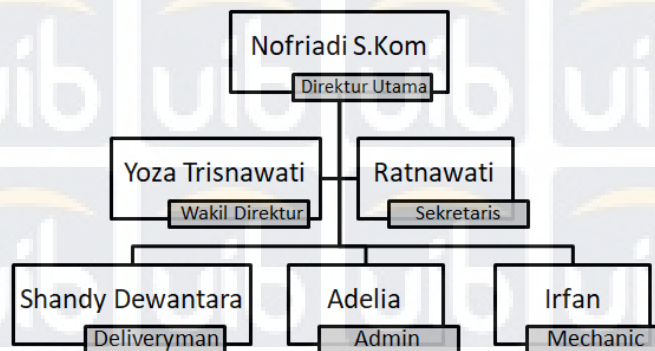
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi merupakan gambaran relasi tiap bagian serta kedudukan peran yang ada pada organisasi perusahaan yang menjelaskan pembagian bagian

kerja, aktivitas kerja serta koordinasi ketika melaksanakan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan.

CV. Nayla Anzano memiliki struktur organisasi pada gambar bagan seperti pada Gambar 1.

STRUKTUR ORGANISASI CV. NAYLA ANZANO



Pada Gambar 1, Direktur Utama merupakan pemilik dari CV. Nayla Anzano yang berperan untuk mengurus proses operasi didalam perusahaan, operasi finansial pada perusahaan, dan operasi aneksasi pada pangsa pasar. Selanjutnya, Wakil Direktur berperan dalam menetapkan atau menginterpretasikan peraturan program bisnis yang dibatasi sesuai dengan kajian yang diberikan oleh Direktur Utama. dan Sekretaris bertugas sebagai profesi administratif yang bersifat asisten atau mendukung setiap pekerjaan-pekerjaan yang ada. Selanjutnya terdapat Deliveryman yang bertugas melakukan pengantaran mobil, dan yang kedua Admin bertugas melakukan pencatatan pembukuan pengeluaran dan pemasukan, dan yang ketiga *Mechanic* bertanggung jawab untuk melakukan perawatan rutin mobil.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Perusahaan CV. Nayla Anzano beroperasi mulai jam 6 pagi hingga jam 10 malam setiap harinya, dan tutup apabila di hari raya besar keagamaan. Aktivitas kegiatan yang beroperasi di CV. Nayla Anzano adalah menyediakan jasa rental mobil yang disewakan, mulai dari tipe Innova, Avanza, Xenia, Yaris, Ertiga, Rush, Agya, Ayla, March, Livinna, dan HRV, Harga penyewaan dimulai dari Rp. 300.000,- (tiga ratus ribu rupiah) sampai dengan Rp.800.000,- (delapan ratus ribu rupiah), konsumen juga dapat menambah biaya tambahan untuk penyewaan *driver*/supir pribadi, konsumen dapat melakukan penyewaan dengan menelpon pihak CV. Nayla Anzano untuk melakukan konfirmasi, beserta pembayaran yang bisa dibayar secara langsung maupun memakai transfer, Program-program

Kegiatan yang dilaksanakan di CV. Nayla Anzano adalah sebagai berikut :

1. Memberikan jasa sewa mobil kepada perorangan ataupun perusahaan, penawaran rental sewa bervariasi, tergantung dari kebutuhan sang konsumen/perusahaan, beserta penyewaan mobil yang efisien dan beragam.
2. Melakukan kontrak dengan konsumen, penyesuaian kendaraan sesuai dengan permintaan konsumen, beserta kesepakatan pembayaran.
3. Melakukan penjemputan mobil setelah waktu pemakaian konsumen, setelah kontrak sewa antara kedua belah pihak telah selesai, maka pihak dari CV. Nayla Anzano akan bertugas untuk melakukan penyempulan kendaraan kembali.
4. Konsumen/Penyewa melakukan pembayaran, Setelah Kendaraan sudah di *claim* kembali, maka pihak konsumen melakukan pembayaran yang telah disepakati kepada penyewa yang bertanggung jawab.

3.4 Sistem yang digunakan Perusahaan

CV.Nayla Anzano menyediakan jasa rental mobil untuk memenuhi kebutuhan perorangan maupun perusahaan untuk transportasi. CV. Nayla Anzano juga menyediakan beragam macam jenis kendaraan mulai dari *city car* sampai dengan mini bus.sistem yang digunakan oleh CV. Nayla Anzano sekarang ini adalah sistem antar jemput mobil ke alamat konsumen secara langsung. Kekurangan dari sistem ini adalah untuk bagian pengolahan data tersendiri masih memakai cara manual seperti penulisan pada kertas dan pemakaian aplikasi Microsoft Excel, sehingga penggunaan waktu menjadi tidak efisien karena jumlah data yang masuk tiap hari nya akan semakin bertambah sehingga rentan untuk mengalami kesalahan dalam memasukan data kendaraan.

3.5 Sistem yang akan dirancang

Sistem yang akan dirancang dan diimplementasikan berupa sebuah aplikasi rental berbasis desktop. aplikasi dirancang memakai aplikasi Java Netbeans yang berperan dalam memberikan Graphical User Interface (GUI) dan fungsi pada aplikasi, kemudian XAMPP dan Mysql digunakan untuk media penyimpanan data yang diproses kedalam *Database* sistem. Dengan adanya implementasi sistem ini pada perusahaan, diharapkan proses melakukan transaksi penyewaan bisa menjadi lebih efisien.