

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

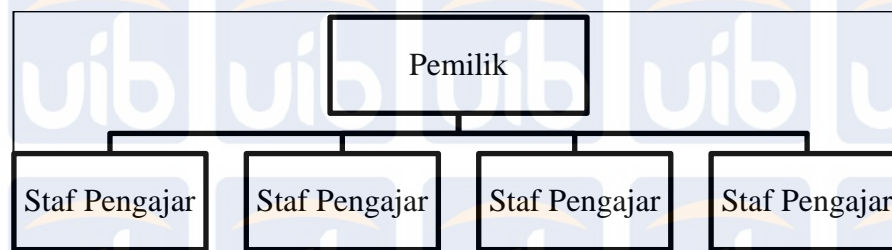
Bimbingan Belajar Wisdom didirikan pada tahun 2013 bulan Mei dengan nama mula-mula yaitu Wisdom Tuition. Pemilik mendapatkan bahwa belum banyak orang tua yang mengetahui arti “*tuition*” yang artinya les/ bimbingan belajar. Oleh karena itu agar produk dapat dikenali langsung oleh konsumen, maka Wisdom Tuition digantikan dengan Bimbingan Belajar Wisdom. Bimbingan belajar Wisdom beralamat di Komplek Ruko Baloi Abadi Blok A No 1 dan 2. Bimbingan Belajar Wisdom didirikan oleh pemilik tunggal bernama Ibu Doris, dengan omset Rp800.000.000,-/tahun. Bimbingan Belajar Wisdom bergerak dibidang pendidikan non formal dengan menyediakan jasa bimbingan belajar mata pelajaran sekolah bagi murid-murid PG, TK dan SD, serta menyediakan jasa kursus Mandarin dan kursus Inggris. Hingga saat ini, jumlah anak didik Bimbingan Belajar Wisdom telah mencapai lebih dari 150 murid dengan tenaga pengajar sebanyak 13 orang termasuk pemilik. Turnover terjadi apabila tenaga didik tidak melanjutkan perjanjian kerja.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi yang digunakan oleh Bimbingan Belajar adalah struktur organisasi garis dimana dalam struktur organisasi ini wewenang mengalir mulai dari atas ke bawah. Menurut Fayol, organisasi garis adalah tipe organisasi yang tertua dan paling sederhana.

Dalam organisasi garis, tugas-tugas perencanaan, pengendalian dan pengawasan berada satu tangan garis kewenangan (*line authority*) langsung dari pimpinan kepada bawahan.

Struktur organisasi yang dijalankan Bimbingan Belajar Wisdom memenuhi ciri-ciri struktur organisasi garis seperti yang terlihat di bawah ini:



Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bimbingan Belajar Wisdom

Sumber: Bimbingan Belajar Wisdom (2018)

Struktur organisasi Bimbingan Belajar Wisdom sebagai berikut:

Pemilik bertanggungjawab atas kebijakan dan sistem manajemen dalam perusahaan Bimbingan Belajar Wisdom. Di Bimbingan Belajar Wisdom, pemilik juga mengambil bagian dalam mengajar seperti staf pengajar lainnya. Pemilik juga wajib menaati setiap peraturan yang berlaku di Bimbingan Belajar Wisdom. Staf pengajar, kewajiban staf pengajar adalah mengajar dan mendidik anak murid sesuai dengan sistem pengajaran dalam waktu yang telah ditentukan oleh pemilik serta berkewajiban menaati setiap peraturan yang berlaku dalam perusahaan.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Bimbingan belajar Wisdom adalah sebuah UMKM yang merupakan lembaga pendidikan non formal untuk anak murid *Playgroup*, TK dan SD serta tersedia kursus Mandarin. Aktivitas-aktivitas yang dilakukan antara lain mendidik dan mengajar anak murid, menyediakan sarana pembelajaran bagi anak murid, membantu orang tua murid dalam memantau hasil belajar anak murid. Dari segi operasional internal, kegiatan yang dilakukan antara lain kegiatan administrasi, keuangan dan perencanaan promosi. Jam operasional Bimbingan Belajar Wisdom dilakukan setiap hari Senin sampai hari Minggu pembagian jadwal kelas seperti berikut:

Sesi	Waktu	Murid
I	08.00-09.30	PG dan SD Kelas I
II	10.00-11.30	PG, TK dan SD Kelas I
III	12.30-14.00	PG, TK dan SD Kelas I sampai VI
IV	14.00-15.30	TK dan SD Kelas I sampai VI
V	15.30-17.00	TK dan SD Kelas I sampai VI
VI	17.00-18.30	TK dan SD Kelas I sampai VI

		VI
--	--	----

Tabel 3.1 *Jadwal Kelas Bimbingan Belajar (Senin- Jumat)*

Sesi	Waktu	Murid
I	12.00 - 14.00	TK dan SD Kelas I sampai VI
II	14.30 – 16.30	TK dan SD Kelas I sampai VI

Tabel 3.2 *Kursus Mandarin (Sabtu dan Minggu)*

Sesi	Waktu	Murid
I	12.00 - 14.00	TK dan SD Kelas I sampai VI
II	14.30 – 16.30	TK dan SD Kelas I sampai VI

Tabel 3.3 *Kursus Inggris (Sabtu dan Minggu)*