

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Kita hidup pada zaman dimana sistem telah mengambil peran yang cukup penting dalam membantu pekerjaan manusia. Manusia cenderung mendapatkan kemudahan yang signifikan dalam pekerjaan dengan bantuan sistem itu sendiri.

Menurut Novita & Sari (2015), sistem informasi dapat memberikan penambahan nilai terhadap proses, produksi, kualitas, *management*, pengambilan keputusan,

serta pemecahan masalah dan juga keunggulan kompetitif yang sangat berguna untuk kegiatan bisnis. Sistem sendiri merupakan sekumpulan unsur yang saling melengkapi dalam mencapai suatu tujuan dan juga sasaran. Dan biasanya unsur

yang ada dalam suatu sistemlah yang disebut dengan subsistem. Subsistem juga harus saling berhubungan dan berinteraksi melalui suatu komunikasi yang relevan sehingga membuat sistem itu sendiri dapat bekerja secara efektif dan efisien (Iswandy, 2015).

Data itu sendiri merupakan bahan mentah dan informasilah yang menjadi bahan jadi yang telah siap untuk digunakan (Andalia & Setiawan, 2015). Dapat

disimpulkan bahwa konsep dasar dari sistem informasi yaitu suatu sistem yang mempertemukan suatu kebutuhan dalam pengolahan suatu transaksi harian yang

mendukung fungsi operasional perusahaan yang memiliki sifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu perusahaan agar dapat menyediakan informasi yang

dibutuhkan kepada pihak tertentu dalam pengambilan suatu keputusan (Iswandy, 2015). Maka dari itu, penerapan sistem informasi *management* menjadi sebuah

unsur penting yang perlu diterapkan dalam suatu perusahaan.

Sistem memiliki berbagai jenis, diantaranya ada sistem yang membantu pencatatan stok barang, perhitungan transaksi dan sistem informasi *management*. Sistem informasi itu sendiri merupakan suatu sistem yang berguna dalam mencatat, menata, serta mempermudah pengguna sendiri untuk mencari data yang diperlukan. Sistem informasi *management* berperan penting dalam sistem *management* modern karena sistem informasi itu sendiri merupakan kunci kompetisi terkait perdagangan dan *management* suatu organisasi (Rodmunkong, Wannapiroon, & Nilsook, 2015). Sistem informasi *management* dapat meningkatkan kinerja dalam suatu perusahaan dimana apabila jumlah data yang terus meningkat dan semakin sulit untuk dikelola dengan cara yang tradisional menggunakan kertas. Dan ketika suatu data diperlukan pada saat tertentu, dengan adanya bantuan sistem informasi *management* maka pengguna akan dengan mudah menemukan data tersebut baik berdasarkan kategori, sub kategori maupun berdasarkan judul. Seperti halnya dengan diterapkan sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajer pada BPR Eka Dharma Binaraharja Magetan yang menghasilkan pengaruh yang cukup signifikan antara sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajer pada BPR Eka Dharma Binaraharja Magetan (Sripeni, 2014).

BPR Sejahtera Batam merupakan sebuah perusahaan perbankan di kota Batam, yang mana lebih terkenal dengan istilah bank perkreditan rakyat dimana merupakan perusahaan perbankan yang mengutamakan layanan kredit sebagai produk utama dalam bisnisnya. Secara internal BPR Sejahtera Batam memiliki sejumlah divisi, salah satunya SKSI yang dimana merupakan tempat penulis menerapkan sistem kerja praktek. Pada divisi SKSI sendiri secara rutin menerima banyak sekali jenis laporan baik dari laporan kerusakan *alarm*, cctv, komputer,

maupun gangguan-gangguan jaringan dan sistem yang terjadi. Laporan-laporan tersebut apabila dikumpulkan akan menimbulkan masalah kesulitan dalam mengolahnya berdasarkan kategori dan subkategori kejadian. Oleh karena itu penerapan sistem informasi *management* dapat berperan penting dalam meningkatkan efisiensi dan kinerja pada BPR Sejahtera Batam.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada BPR Sejahtera Batam diatas penulis akan melakukan program kerja praktek dengan topik “MERANCANG DAN MENGIMPLEMENTASIKAN SISTEM INFORMASI *MANAGEMENT* LAPORAN SATUAN KERJA SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE DI PT BPR SEJAHTERA BATAM”.

## 1.2. Ruang Lingkup

Ruang lingkup permasalahan yang terdapat pada sistem *management* laporan yang akan dibuat penulis antara lain.

1. Sistem informasi *management* laporan yang dibangun penulis akan memiliki fitur menambah, mengubah dan menampilkan laporan berdasarkan kunci kata yang dicari. pada halaman awal sistem informasi *management* yang penulis bangun akan menampilkan list keseluruhan laporan yang pernah diinput oleh pengguna dan akan diurutkan berdasarkan waktu penginputan laporan tersebut, dari laporan yang paling terakhir diinput.
2. Sistem informasi *management* yang dibangun penulis secara umum akan berperan dalam pengendalian laporan yang akan masuk ke divisi SKSI BPR Sejahtera Batam agar laporan yang masuk ke divisi SKSI

lebih teratur dan dapat selalu dipantau sehingga laporan dapat dengan cepat ditangani.

3. Bahasa pemrograman *php*, *html*, *css*, *javascript*, dan *database Mysql* akan digunakan oleh penulis dalam membangun sistem informasi *management* laporan.

### 1.3. Tujuan Proyek

Program kerja praktek penulis yang berjudul “Merancang Dan Mengimplementasikan Sistem Informasi *Management* Laporan Satuan Kerja Sistem Informasi Berbasis Website Di PT BPR Sejahtera Batam” memiliki tujuan sebagai berikut.

1. Untuk mengatasi permasalahan pengelolaan laporan yang terjadi di BPR Sejahtera Batam.
2. Untuk meningkatkan kinerja dan performa divisi SKSI BPR Sejahtera batam dalam menangani laporan kejadian yang masuk.
3. Sebagai salah satu persyaratan kelulusan yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan Pendidikan di Universitas Internasional Batam.
4. Menjadi sebuah kesempatan baik bagi penulis dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh dari Universitas Internasional Batam.
5. Sebagai peluang bagi penulis dalam mendapatkan kesempatan kerja di perusahaan BPR Sejahtera Batam

#### 1.4. Luaran Proyek

Hasil akhir dari program kerja praktek ini adalah mengimplementasikan suatu Sistem *Management* Laporan Satuan Kerja Sistem Informasi di BPR Sejahtera Batam dalam bentuk website.

#### 1.5. Manfaat Proyek

Adapun manfaat yang diperoleh oleh penulis, akademis maupun BPR Sejahtera Batam antara lain.

##### 1. Bagi Perusahaan

Sistem *management* laporan dapat menghasilkan list laporan yang masuk dari yang terbaru hingga yang terlama. Sistem *management* laporan tersebut juga memiliki fitur berupa status laporan yang dapat menunjukkan laporan yang sudah terselesaikan dan yang belum. Selain itu pada sistem *management* laporan juga tersedia fitur search yang dapat mempermudah pengguna untuk mencari laporan yang diinginkan.

##### 2. Bagi Akademis

Proyek ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa angkatan yang akan datang, dan juga proyek tersebut dapat menguji tingkat pemahaman mahasiswa terhadap materi yang diberikan selama masa perkuliahan

### 3. Bagi Penulis

Menjadi salah satu pengalaman untuk penulis dalam membangun suatu sistem yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan perusahaan dalam dunia kerja.

#### 1.6. Sistematika Pembahasan

Gambaran umum dari penyusunan laporan Kerja Praktek ini sesuai dengan judul, penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut:

##### **BAB I           PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika projek.

##### **BAB II           LANDASAN TEORI**

Di bab II ini berisi tinjauan pustaka yang mana menjadi bahan pertimbangan penulis dalam melakukan penelitian serta landasan teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi *management* laporan di BPR Sejahtera Batam.

##### **BAB III          GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada Bab III memuat informasi perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan juga sistem yang digunakan oleh perusahaan dalam mendukung kegiatan operasional.

##### **BAB IV          METODOLOGI**

Di dalam bab IV akan dijelaskan metode-metode yang telah diterapkan untuk mengimplementasikan perancangan sistem pada perusahaan.

**BAB V ANALISIS DATA DAN PERANCANGAN**

Dalam Bab V ini terdapat analisis data dan juga perancangan aliran data.

**BAB VI IMPLEMENTASI**

Pada bab VI berisi tentang hasil dari pengembangan sistem informasi management laporan yang telah dibuat serta metode-metode yang diterapkan dalam pengembangan sistem baru.

**BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab VII merupakan bab terakhir dari isi laporan yang mana terdiri dari kesimpulan dan juga saran dari penulis.