

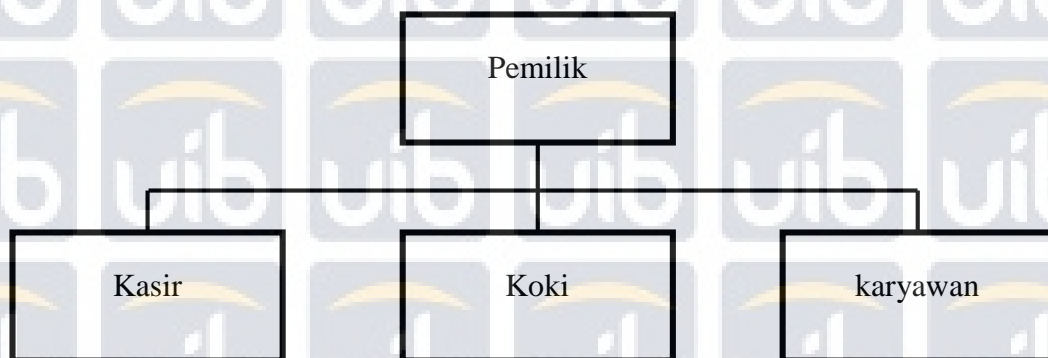
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Mie Pangsit Ayam Sudi 189 merupakan usaha yang dikelola oleh pak Sudio dan istrinya bu Anita yang didirikan pada 3 Oktober 2019 hingga saat ini. Usaha ini merupakan bisnis kuliner yang menyajikan berbagai macam mie pangsit yang merupakan menu utama dari usaha ini, mie kuah, yong tahu, kwetiaw, bihun dan berbagai minuman. Mie Pangsit Ayam Sudi 189 berlokasi di Perumahan Mitra Raya Blok I No 61 Batam Center. Mie Pangsit Ayam Sudi 189 beroperasi mulai dari jam 6.30 hingga 16.00 WIB . Mie Pangsit Ayam Sudi 189 sementara hanya di kelola ibu Anita bersama suaminya dengan dibantu oleh seorang karyawan.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi pada pekerjaan sangatlah penting dalam operasional bisnis. Pembagian pekerjaan dan tanggung jawab pada setiap perusahaan sangat diperlukan, dengan ini agar apa yang telah di rencanakan dan diterapkan akan berjalan dengan lancar. Mie Pangsit Ayam Sudi 189 ini memiliki struktur yang sederhana, akan tetapi semua unit berperan sangat penting pada posisi masing masing. Berikut adalah struktur organisasi Mie Pangsit Ayam Sudi 189:



Gambar 3.1 Struktur Organisasi Mie Pangsit Ayam Sudi 189. Sumber: Penulis (2020).

Tugas dan tanggung jawab dari pemilik, bagian kasir, koki, dan karyawan operasional sebagai berikut:

1. Pemilik

Disini pemilik berwenang atas segala hal, mulai dari tanggung jawab secara keseluruhan, operasional seperti merancang menu, mengontrol kerja karyawan, dan memberi gaji karyawan.

2. Koki

Koki ataupun tukang masak yang bertanggung jawab akan segala hal yang bersangkutan dengan makanan, mulai dari penyiapan bahan-bahan yang diperlukan, hingga memasak makanan yang telah di pesan oleh pelanggan.

3. Kasir

Pada bagian kasir ini bertanggung jawab sebagai penghitung dan juga mencatat transaksi yang masuk, maupun itu makan di tempat ataupun pemesanan melewati Grab ataupun Go-jek.

4. Karyawan

Karyawan diberi tanggung jawab untuk melayani, menawarkan menu, mengantarkan makanan yang telah dipesan oleh konsumen, hingga membersihkan alat makan pada saat jam operasional telah berakhir.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Mie Pangsit Ayam Sudi 189 ini merupakan usaha yang menyajikan kuliner yang menyajikan berbagai macam mie pangsit, mulai dari mie pangsit, mie pok pangsit, kwetiaw pangsit, young tahu, mie kuah, bakso ikan, pangsit goreng dan lain sebagainya yang merupakan khas Tanjung Pinang. Berikut adalah gambaran jam operasional pada Mie Pangsit Ayam Sudi 189:

1. Pukul 05:00 Ibu Anita dan Bapak Sudianto akan berangkat ke warung Mie Pangsit nya
2. Pukul 05:20 mengambil mie yang telah di pesan sebelumnya
3. Pukul 05:30 Ibu Anita memasak air untuk persediaan, pak Sudianto mulai

- menyiapkan bahan-bahan makanan serta menata meja-meja dan kursi.
4. Pukul 06:00 pelanggan mulai datang memesan makanan
 5. Karyawan mulai menawarkan menu kepada pelanggan
 6. Kasir menghitung pembelian dan menagih kepada pelanggan
 7. Pukul 09:00 kasir menerima pesanan dari aplikasi Grab ataupun Go-Jek
 8. Pukul 14:00 karyawan mulai membersihkan alat-alat makan serta membersihkan tempat yang kotor
 9. Pukul 16:00 Mie Pangsit Ayam Sudi 189 tutup
 10. Pukul 16:30 Ibu Anita dan Bapak Sudianto mulai menyiapkan bahan-bahan untuk penjualan keesok harinya
 11. Pukul 17:00 Ibu Anita dan Pak Sudianto pulang ke tempat tinggal mereka

3.4 Sistem yang digunakan oleh Perusahaan

Berikut adalah sistem yang digunakan Mie Pangsit Ayam Sudi 189 dalam menjalankan bisnis tersebut:

1. Sistem penjualan

Pada sistem penjualan Mie Pangsit Ayam Sudi 189 ini telah menerapkan unsur online dimana telah ada bekerja sama dengan aplikasi Grab dan Go-jek yang dapat mempermudah konsumen memesan, dan juga masih mengandalkan *word of mouth* sehingga pelanggan baru dapat mendapatkan informasi mengenai mie pangsit ini dari pelanggan yang sudah pernah mencoba Mie Pangsit Ayam Sudi 189.
2. Sistem Operasional

Mie Pangsit Ayam Sudi 189 menerapkan sistem yang masih dikendalikan oleh pemilik yaitu pak Sudianto, sehingga semua keputusan dan arahan merupakan tanggung jawab pak Sudianto.
3. Sistem Pendapatan / Laporan

Segala pencatatan maupaun rekapitulasi pada penjualan Mie Pangsit Ayam Sudi 189 masih menggunakan pencatatan manual dengan mencatat pada buku saja.

