

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan terhadap 361 responden, maka didapatkan kesimpulan mengenai pengaruh *Perceived Value* dan *Trust* terhadap *Intention to Book* hotel dikalangan mahasiswa Universitas Internasional Batam. Berikut ini adalah kesimpulan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis:

1. Penginapan hotel di Batam telah menjadi hal yang biasa bagi kalangan mahasiswa Universitas Internasional Batam khususnya yang baru akan berpindah ke Batam ataupun menginap dengan saudara maupun teman pada waktu libur.
2. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh *Perceived Value* dan *Trust* terhadap *Intention to Book* hotel di Batam dikalangan mahasiswa Universitas Internasional Batam dengan menggunakan teknik sampel berdasarkan area secara proporsional (*Proportional Cluster Sampling*).
3. Metode Kuantitatif adalah metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini. Cara penulis mengumpulkan data yaitu berupa penyebaran *link Google form* kepada mahasiswa Universitas Internasional Batam dari angkatan 2016, 2017, 2018 dan 2019. Dengan memperoleh 361 responden yang datanya dianalisis menggunakan SPSS versi 22.
4. Model penelitian yang dipakai penulis adalah model penelitian dari Kim, Kim, & Park, pada tahun 2017. Variabel independen dalam penelitian ini

adalah *Perceived Value* (PV) dan *Trust* (TR) serta variabel dependennya adalah *Intention to Book* (ITB).

Hasil analisa menyimpulkan bahwa *Perceived Value* paling berpengaruh signifikan terhadap *Intention to Book* (84.3%) khususnya bagian *Quality* yang memperoleh 47.0%. Selain *Perceived Value*, *Trust* juga berpengaruh signifikan terhadap *Intention to Book* (26.1%)

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, maka penulis ada beberapa saran yang dapat digunakan oleh peneliti selanjutnya sebagai referensi yaitu sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan variabel dependen secukupnya atau sesuai dengan kemampuan peneliti dalam menganalisis suatu model penelitian.
2. Pada penelitian yang dilakukan peneliti selanjutnya, dapat mempersempit wilayah sampel, sehingga dapat dengan mudah mendapatkan data untuk dianalisis.