

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi ataupun komunikasi adalah teknologi yang dapat digunakan tanpa adanya batas jarak atau waktu, sehingga dapat digunakan dimana saja dan kapan saja. Teknologi informasi dapat memberikan pelayanan berupa informasi kepada seluruh penggunanya, teknologi yang kini sudah banyak beredar dikalangan masyarakat umum dan telah dipilih sebagai sumber informasi dan juga komunikasi adalah layanan internet berupa website dan media sosial. Adapun fungsi dari *website* adalah menyediakan informasi yang bias diakses dengan mudah, dan diketahui oleh banyak orang dan mampu menjangkau daerah yang sangat luas karena media internet memungkinkan adanya akses ke website tersebut yang dapat dijangkau dari seluruh belahan dunia (Abdul K., & Elvitrianim P., 2018).

Di zaman sekarang ini sentuhan teknologi sistem informasi seperti situs *web* telah menjadi sebuah kebutuhan untuk lembaga pemerintahan kelurahan. Lembaga pemerintahan kelurahan dapat menggunakan sistem informasi tersebut dengan tujuan memberikan layanan berupa informasi kepada penduduk sehingga lebih mudah dalam mensosialisasikan kegiatan yang dilakukan pemerintah kelurahan. Penggunaan sistem informasi pengolahan data penduduk, pelayanan, administrasi, pengaduan masyarakat yang baik dapat menggantikan sistem lama berupa penulisan manual dan penyimpanan arsip yang menumpuk menjadi sistem baru pengolahan data modern dan mampu menghemat waktu, ruangan dan biaya (Gita K., & Fiqih S., 2018).

Pada era globalisasi sekarang ini semua lembaga resmi pemerintahan sudah mulai memanfaatkan kemajuan teknologi tersebut untuk membuat sistem baru yang lebih efektif yang mampu meningkatkan kualitas kinerja dari lembaga resmi pemerintahan tersebut. Populasi masyarakat yang semakin banyak dan memadat mengharuskan adanya sistem baru yang lebih bagus untuk membantu proses pengolahan informasi atau data. Sehingga proses pengolahan data administrasi penduduk bisa dilakukan dengan cara berkala ataupun dengan terus-

menerus, berkesinambungan, cepat, akurat dan efektif (Fairuz, F. D, Cahyadi, S., Muharam, D., & Sugara, V. I. (2017)

*Website* adalah salah satu sumber informasi yang telah banyak dipakai oleh orang banyak, salah satu produk yang membantu kegiatan dan pekerjaan secara *online* dan *realtime* adalah suatu aplikasi *website*. Aplikasi tersebut dirancang dengan bertujuan memampukan peengguna untuk berinteraksi dengan sumber atau penyedia informasi dengan mudah dan cepat (Eka P., Muhamad M., 2018).

Masyarakat Baloi Indah RW 006 masih menggunakan pencatatan dengan menggunakan alat tulis dan kertas yang sudah tidak efisien dan rumit untuk diolah, seandainya suatu hal memerlukan data seorang penduduk, orang tidak hanya harus mendatangi tempat penyimpanan arsip informasi tersebut di kantor lurah, tetapi juga akan susah mencari data penduduk tersebut dari banyaknya catatan data penduduk yang ada di desa itu. Di mana jika pencatatan dilakukan melalui sebuah aplikasi maka akan mudah dalam pencarian dan pengolahannya dan pengurusan data akan menjadi teratur dan tidak memakan ruang untuk membuat penyimpanan kertas dan waktu untuk mengurus data tersebut akan menjadi lebih singkat.

Dengan referensi dari uraian yang ada sebeumnya, penulis akan merancang sistem aplikasi administrasi penduduk dengan basis *website*. Dalam kesempatan yang ada sekarang, penulis akan memberikan penjelasan mengenai **“PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM ADMINISTRASI PENDUDUDUK BALOI INDAH RW 006 BERBASIS WEB”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang ada ada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membuat website administrasi penduduk Baloi Indah RW 006 online?
2. Bagaimana cara membuat aplikasi pelayanan pembuatan surat resmi penduduk Baloi Indah RW 006?

### **1.3 Ruang Lingkup Masalah**

Pada uraian yang telah dijelaskan sebelumnya, bisa ditentukan ruang lingkup masalah yang akan penulis gariskan dalam perancangan aplikasi ini adalah:

1. Merancang aplikasi sistem administrasi penduduk berbasis *web* untuk penduduk RW 006 Baloi Indah.
2. Membuat fungsi pelayanan untuk pengurusan surat resmi seperti surat keterangan pindah atau menikah dan lainnya.
3. Merancang sebuah fungsi *Search* untuk membantu pencarian data yang dicari dengan cepat, tanpa harus mencari secara manual dari ratusan file dalam arsip dokumen yang ada.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penulis dari dilakukannya perancangan aplikasi sistem administrasi penduduk ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang aplikasi sistem administrasi penduduk berbasis *web* bagi penduduk RW 006 Baloi Indah.
2. Memberikan solusi pengolahan data yang efisien serta pelayanan pembuatan surat resmi bagi ketua RW 006 dan RT Baloi Indah.

### **1.5 Luaran Penelitian**

Hasil yang akan dihasilkan dari perancangan aplikasi ini yang dibuat oleh penulis merupakan aplikasi sistem administrasi penduduk Baloi Indah RW 006 yang berbasis *web* yang dapat mengolah data administrasi penduduk serta pembuatan surat resmi yang diperlukan oleh penduduk Baloi Indah RW 006.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat atau hasil yang penulis harapkan dengan adanya implementasi perancangan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan RW dan RT Baloi Indah dalam hal pengolahan dan penyimpanan data penduduk Baloi Indah RW 006.

2. Memberikan fungsi pelayanan pembuatan surat resmi bagi ketua RW 006 dan RT Baloi Indah.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan adalah cara bagaimana penyusunan untuk laporan penelitian penulis mengenai penulisan laporan penelitian dan perancangan aplikasi berbasis *web* ini. Penyusunan daripada laporan penelitian perancangan aplikasi ini yakni:

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Pada bagian laporan penelitian ini penulis akan menjelaskan mengenai latar belakang dari masalah yang terdapat dalam laporan penelitian ini berupa ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, hasil luaran penelitian, dan manfaat dari penelitian, dan juga sistematika penulisan pada penyusunan laporan penelitian ini.

#### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bagian laporan penelitian ini penulis akan menjelaskan tentang teori teknik yang akan dipakai dalam perancangan aplikasi *web* ini, teori-teori apa saja yang diperlukan dalam penulisan perancangan aplikasi ini.

#### **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Pada laporan penelitian bagian ini penulis akan menjelaskan mengenai perancangan penelitian yang akan dibuat penulis untuk perancangan aplikasi *web* ini, apa saja proses perancangannya, dan tahapan perancangan aplikasi ini.

#### **BAB IV: IMPLEMENTASI**

Pada laporan penelitian bagian ini penulis akan menguraikan tentang implementasi sistem administrasi penduduk yang telah dibuat penulis dalam perancangan aplikasi *web* ini dan menjelaskan mengenai sistem aplikasi *website* sesudah penelitian selesai dikerjakan.

#### **BAB V: KESIMPULAN**

Pada bagian laporan penelitian ini penulis akan memberikan kesimpulan serta membahas saran-saran yang ada untuk perancangan aplikasi sistem administrasi penduduk Baloi Indah RW 006 berbasis *web* ini.