

Skripsi Sarjana  
Program Studi Manajemen  
Semester Genap 2019/2020

**ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN PEMIMPIN DALAM  
MENGELOLA KECERDASAN EMOSIONAL, PERILAKU  
KEWARGANEGARAAN ORGANISASI, PERILAKU MENYIMPANG  
PEKERJA, DAN PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI KOTA BATAM**

Melda Tio  
NPM : 154

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari variabel kemampuan pemimpin dalam mengelola kecerdasan emosional, perilaku kewarganegaraan organisasi, perilaku menyimpang pekerja, dan persepsi karyawan mengenai karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan di Kota Batam

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei melalui penyebaran kuesione kepada 350 responden yang merupakan karyawan pada empat perusahaan produksi garmen yang penulis jadikan sebagai objek penelitian. Setelah kuesioner disebar dan dikumpulkan oleh penulis, berhasil didapatkan 310 kuesioner yang kembali diisi dengan lengkap sehingga bisa dilakukan pengujian data oleh penulis dengan menggunakan program SPSS. Dari hasil pengolahan data dengan SPSS diketahui bahwa terdapat hubungan antara semua variabel yang diteliti.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara variabel semua variabel dengan kinerja karyawan, sehingga bila perusahaan ingin meningkatkan kinerja karyawannya maka semua penerapan dari variabel diatas tersebut harus ditingkatkan dan diperbaiki.

**Kata kunci:** kemampuan pemimpin dalam mengelola kecerdasan emosional, perilaku kewarganegaraan organisasi, perilaku menyimpang pekerja, persepsi karyawan mengenai karakteristik pekerjaan, dan kinerja karyawan