

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SEKOLAH,  
CITRA SEKOLAH, DAN PARTISIPASI ORANG TUA  
TERHADAP KEPUASAN ORANG TUA SISWA SMP ISLAM  
TERPADU DI TANJUNGPINANG

NPM: 17134421

Zulvianingsih Z

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan antar kualitas pelayanan sekolah, citra sekolah dan partisipasi orang tua sebagai variable bebas terhadap kepuasan orang tua.

Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah seluruh orang tua siswa Sekolah Menengah Pertama Islam Terpadu ( SMP IT ) yang memiliki jenjang Sekolah Dasar (SD) dan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di dalam satu yayasan di Tanjungpinang, yaitu : SMP IT Al Madinah, SMP IT Dee Green Camp, SMP IT As Sakinah dan SMP IT Duta Al Azhar.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sensus yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel, Sugiono (2011;68) dimana jumlah populasi dalam penelitian ini adalah berjumlah 217 responden.

Model penelitian ini diuji dengan menggunakan data survey yang berhubungan dengan orang tua melalui kepala sekolah yang kemudian akan diolah dengan menggunakan program SPSS versi 25.0.

Berdasarkan hasil dari penelitian ini mendukung model penelitian yang diajukan, dapat diambil kesimpulan bahwa kualitas pelayanan sekolah, citra sekolah dan partisipasi orang tua mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan orang tua.

Kata kunci pada penelitian ini : Kepuasan orang tua, kualitas pelayanan sekolah, citra sekolah dan partisipasi orang tua.