

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, adapun rumusan masalah dari penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Apakah faktor demografi (usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan) berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi asuransi *Unit Link* di kota Batam?
2. Apakah kepercayaan nasabah berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi asuransi *Unit Link* di kota Batam?
3. Apakah kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi asuransi *Unit Link* di kota Batam?
4. Apakah pengetahuan polis berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi asuransi *Unit Link* di kota Batam?
5. Apakah pendapatan berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi asuransi *Unit Link* di kota Batam?
6. Apakah resiko berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi asuransi *Unit Link* di kota Batam?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah faktor demografi (usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan) berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi asuransi *Unit Link* di kota Batam
2. Untuk mengetahui apakah kepercayaan nasabah berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi asuransi *Unit Link* di kota Batam
3. Untuk mengetahui apakah kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi asuransi *Unit Link* di kota Batam
4. Untuk mengetahui apakah pengetahuan polis berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi asuransi *Unit Link* di kota Batam
5. Untuk mengetahui apakah pendapatan berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi asuransi *Unit Link* di kota Batam

6. Untuk mengetahui apakah resiko berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi asuransi *Unit Link* di kota Batam

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi pihak Perusahaan
Sebagai referensi bagi perusahaan asuransi untuk memperbaiki strategi pemasaran perusahaan dengan cara memasarkan produk asuransi kepada target konsumennya berdasarkan kebutuhan dan keinginan target konsumen di kota Batam sehingga perusahaan dapat mencapai target pemasaran yang diinginkan.
2. Bagi pihak Akademik
Sebagai referensi penelitian sejenis mengenai pengaruh pengetahuan polis, kepercayaan nasabah, kualitas pelayanan, pendapatan, resiko dan faktor demografi (usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan) terhadap keputusan investasi asuransi *Unit Link* di kota Batam.
3. Bagi Masyarakat
Menambah pengetahuan yang lebih luas bagi masyarakat di kota Batam terkait asuransi *Unit Link* dan manfaat asuransi *Unit Link*.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika disusun untuk mempermudah deskripsi penelitian. Berikut adalah sistematika penulisan yang digunakan :

BAB I PENDAHULUAN

Kajian bab 1 memuat latar belakang, perumusan masalah , tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan (uraian ringkas dari setiap bab dalam skripsi.)

BAB II KERANGKA TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

Kajian bab 2 memuat landasan teori, penelitian terdahulu yang relevan, definisi variabel dependen, hubungan antar variabel, model penelitian dan perumusan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Kajian bab 3 memuat rancangan penelitian, objek penelitian, definisi operasional variabel dan pengukurannya, teknik pengumpulan data, uji kualitas data dan metode analisis data.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Kajian bab 4 meliputi hasil penelitian, analisis dan pembahasan data hasil penelitian, serta pembahasan hipotesis.

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

Kajian bab 5 memuat catatan akhir berupa kesimpulan (ringkasan hasil penelitian), keterbatasan penelitian dan rekomendasi dari penulis kepada penelitian berikutnya