

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Sarjana Manajemen
Semester Ganjil 2019/2020

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN INVESTASI ASURANSI *UNIT LINK* DI KOTA BATAM

SURYANA
NPM: 1641172

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari pengetahuan polis, kepercayaan nasabah, kualitas pelayanan, tingkat pendapatan, tingkat resiko dan faktor demografi (usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan) terhadap keputusan investasi produk asuransi *unit link* di kota Batam.

Penelitian ini menggunakan data primer, yaitu data diperoleh melalui survei dengan mendistribusikan instrumen penelitian kuesioner secara online. Teknik pemilihan sampel yang digunakan yaitu *Purposive Sampling* dengan jumlah responden sebanyak 140 responden. Metode analisis data yang digunakan yaitu Analisis *Partial Least Squares*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan polis, kepercayaan nasabah, kualitas pelayanan dan faktor demografi (usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan) tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi asuransi unit link di kota Batam, dengan tingkat ketepatan prediksi (*R square*) sebesar 72,7%. Hasil ini menunjukkan bahwa variabel pendapatan dan resiko merupakan faktor penting yang mendasari keputusan investasi khususnya produk asuransi *unit link*.

Kata Kunci : pengetahuan polis, kepercayaan nasabah, kualitas pelayanan, tingkat pendapatan, tingkat resiko dan faktor demografi (usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan) dan keputusan investasi asuransi *unit link*