

Skripsi Sarjana  
Program Studi Manajemen  
Semester Genap 2018/2019

**ANALISIS PENGARUH *COWORKER'S WARMTH* DAN *COWORKER'S COMPETENCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI MEDIASI**

**NPM : 1441110  
JULY AGUSTINA**

**ABSTRAK**

Tujuan dalam penelitian ini ialah menganalisa pengaruh dari *Coworker's Warmth* dan *Coworker's Competence* terhadap *Turnover Intention* dengan dimediasi oleh *Job satisfaction*. Analisa ini diadakan pada perbankan dengan metode pengumpulan data penyebaran kuesioner. Sampel dalam penelitian berjumlah 250 responden.

Alat uji statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS untuk data deskriptif dan *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan program SmartPLS Versi 3. Analisis data dilakukan dengan mengevaluasi model pengukuran (*outer model*) dan model struktural (*inner model*).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Coworker's Warmth* dan *Coworker's Competence* dapat memberikan pengaruh kepada *Turnover Intention* dengan ada dan tidak adanya variable mediasi kepuasan kerja. Implikasi bagi manajerial adalah sebagai ilmu untuk menyusun strategi bagaimana meningkatkan kepuasan kerja agar tingkat *turnover intention* menjadi lebih rendah. Selain itu bagaimana untuk meningkatkan hubungan rekan kerja baik dalam kehangatan hubungan dan kompetensi yang dimiliki.

**Kata Kunci:** *Coworker's Warmth*, *Coworker's Competence*, *Job Satisfaction*, *Turnover Intention*.