

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Skripsi Sarjana
Program Sarjana Manajemen Konsentrasi Pariwisata
Semester Genap 2018/2019

ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN MANCANEGERA YANG BERKUNJUNG KE KOTA BATAM

NPM: 1541445
LINA

Abstrak

Dalam riset mempunyai maksud supaya memahami dampak informasi wisatawan, infastruktur wisatawan, fasilitas dan pelayanan wisatawan terhadap tingkat kepuasan dari wisman yang mengunjungi Kota Batam. Variabel yang dipakai didalam riset ini yaitu informasi wisatawan, infrastruktur wisatawan, fasilitas dan pelayanan wisatawan dan tingkat kepuasan wisatawan.

Objek dan sampel yang dipakai dari riset ini adalah wisman yang sudah pernah mendatangi Kota Batam dan riset ini menggunakan metode snowball sampling. Riset ini memakai uji regresi berganda.

Hasil dari riset ini mengatakan informasi wisatawan, infrastruktur wisatawan, fasilitas wisatawan dan pelayanan wisatawan berdampak signifikan positif kepada tingkat kepuasan wisatawan.

Kata Kunci: Kota Batam, Pariwisata, Informasi Wisatawan, Infrastruktur Wisatawan, Fasilitas dan Pelayanan Wisatawan, Tingkat Kepuasan Wisatawan, Wisatawan Mancanegara.