

## BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

### 5.1 Kesimpulan

Tujuan skripsi ini dimaksudkan untuk menganalisa dan memahami lebih lanjut pengaruh dari variabel independen *profitability economic, work environment, employer policy, social job status, social facilities* terhadap variabel dependen *Job Satisfaction*. Dari hasil olah data yang dijelaskan pada bab sebelumnya, dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut.

Disini dijelaskan dari setiap hipotesis yang di paparkan di atas bahwa profitabilitas ekonomi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan , karena profitabilitas ekonomi merupakan tolak ukur kemampuan sebuah perusahaan dalam mengolah dan memutar modal awal hingga mendapatkan laba. Jadi dengan adanya profitabilitas ekonomi yang baik maka hasil dari kepuasan kerja dapat terbantu dengan adanya upah yang di atas standar dapat memberikan kepuasan kerja bagi karyawan secara finansial. Hasil inipun berlanjut dengan variabel selanjutnya bahwa lingkungan kerja sangat mendorong perusahaan untuk menghasilkan kepuasan kerja di dalam perusahaan maupun karyawan, jadi dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja di perusahaan dengan lingkungan kerja yang dapat mendukung proses aktifitas dalam perusahaan sehingga kepuasan kerja dapat diciptakan dengan mudah karena adanya saling mendukung antara perusahaan dengan karyawan, kebijakan pengusaha juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karena kebijakan yang dikeluarkan perusahaan mendukung penuh aktifitas yang ada dalam

perusahaan tanpa mengesampingkan kualitas dan tujuan perusahaan sehingga kepuasan kerja dari perusahaan dapat dicapai karena dari penelitian sebelumnya menyimpulkan bahwa kebijakan - kebijakan yang mendukung proses kegiatan kerja dalam perusahaan akan sangat membantu pola kerja di perusahaan karena sudah ada perturan yang mengatur dalam perusahaan sebagai kebijakan dari perusahaan yang dibuat oleh pengusaha. atau pola status sosial kerja dan fasilitas sosial yang terikat dengan sosial tersebut maka adanya dorong yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja seperti adanya fasilitas perusahaan yang mendukung karyawan dalam bekerja dan dapat menghasilkan kinerja yang baik seperti internet yang disediakan perusahaan dapat membantu proses kerja dari perusahaan seperti PT. JNE yang menggunakan basis *E-Commerce* atau internet jadi disini sangat diperlukan untuk menunjang aktifitas pekerjaan di perusahaan. Status sosial kerja disini memiliki dampak yang signifikan terhadap kepuasan kerja karena terdapat gengsi pada jabatan atau namaperusahaan tertentu sehingga memberikan dampak kepuasan yang ditimbulkan Karena dapat bekerja di perusahaan yang memiliki nama besar dan bergengsi.

## 5.2 Keterbatasan

Dalam pelaksanaan penelitian ini dari tahap awal hingga akhir penulisan terdapat beberapa keterbatasan yang ditemukan setelah menarik kesimpulan pada penelitian ini hanya menggunakan lima variabel yang diteliti, dimana masih ada variabel lainnya yang memungkinkan untuk memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja. Variabel yang diteliti masih dirasa belum cukup untuk mengukur faktor-faktor kinerja, sehingga untuk penelitian lebih lanjut perlu menambahkan

variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja seperti gaya kepemimpinan, motivasi, dan disiplin kerja. Berdasarkan beberapa penelitian telah membuktikan bahwa terdapat pengaruh antara gaya kepemimpinan, motivasi, dan faktor intrinsik dengan kepuasan kerja. Lalu penelitian ini juga masih tergolong dalam lingkup yang kecil karna masih dilakukan hanya di lingkup Kota Batam.

### 5.3 Rekomendasi

#### 1. Perusahaan

Hasil penelitian dapat menjadi bahan evaluasi bagi manajemen perusahaan dalam meningkatkan kepuasan kerja. Kepuasan kerja dalam lingkungan kerja yang dimiliki perusahaan juga dapat memberikan andil bagi karyawan dalam melakukan tugas dan pekerjaan yang di berikan sehingga Kualitas dari hasil yang diberikan perusahaan mampu menimbulkan citra yang positif di benak pelanggan karena efek dari kepuasan kerja yang dapat mempengaruhi hasil dari kerja setiap karyawan yang telah memperoleh kepuasan secara individu.

#### 2. Penelitian Selanjutnya

Pada penelitian ini terlihat bahwa seluruh variabel berpengaruh secara signifikan positif terhadap kepuasan kerja karyawan ekspedisi di Kota Batam. Peneliti memberikan rekomendasi bagi penelitian berikutnya untuk melakukan penelitian kembali pada variabel yang dapat digunakan dan memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja. Peneliti juga merekomendasikan bagi penelitian selanjutnya untuk melakukan

penelitian pada variabel lain seperti *leadership style* dan *factor intrinsic* dan lainnya yang memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja.