

RINGKASAN EKSEKUTIF
**ANALISA PENGARUH ANTARA ETHICAL
LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL COMMITMENT
TERHADAP JOB SATISFACTION HOTEL BINTANG 3 DI
KOTA BATAM**

NPM: 1541399
Diana

Pariwisata merupakan salah satu sektor yang membantu kemajuan ekonomi di suatu wilayah, bagian-bagian dari sector pariwisata tersebut seperti kekayaan alam, seni dan juga budaya. Di Indonesia sendiri pariwisata menempati urutan ke-3 dalam masalah penerimaan devisa setelah gas dan juga kelapa sawit. Berdasarkan data pada tahun 2016, sebanyak 11.525.963 juta wisatawan mancanegara datang ke Indonesia. Di Pulau Batam sendiri jumlah wisatawan yang datang berkunjung sangat tinggi jumlah wisatawan yang datang mengunjungi Batam mencapai 1.433.955 jiwa di tahun 2015 menurut laporan dalam BPS (2019), wisatawan yang datang tidak hanya dengan tujuan untuk liburan namun juga untuk kegiatan bisnis ataupun pendidikan, Batam sendiri juga menjadi tujuan pariwisata karena lokasinya yang dekat dengan Singapura dan Malaysia sehingga wisatawan dapat singgah.

Hotel bintang 3 yang peneliti teliti diantaranya adalah 89Hotel, Batam City Hotel, Da Vienna Hotel, Eska Hotel, Gideon Hotel, Planet Holiday, dan juga Swissbell Hotel.

Oleh karena itu teori yang dapat disimpulkan dari penelitian diatas bahwa Ethical Leadership sebagai variable independent lalu Organizational Commitment sebagai variable intervening dan Job Satisfaction sebagai variable dependent.

Kata Kunci: pariwisata, hotel bintang 3, kepuasan kerja, komitmen organisasi, kepemimpinan etis