

## BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN REKOMENDASI

### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh yang ditimbulkan oleh variabel independen yaitu penghargaan intrinsik, penghargaan ekstrinsik, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan hotel bintang empat di Kota Batam seperti yang pernah dilakukan pada peneliti sebelumnya.

Sebanyak 135 kuesioner disebar kepada karyawan hotel bintang empat di Kota Batam dan setelah dianalisa lebih lanjut hanya 131 data yang kembali dalam penelitian ini. Berdasarkan pembahasan sebelumnya yang sudah diuraikan pada beberapa bab, maka dari hasil uji yang telah dilakukan dapat disimpulkan pengaruh dan hubungan yang terjadi pada kinerja karyawan yaitu:

Hasil yang telah diuji terhadap hipotesis  $H_1$  melalui regresi berganda variabel penghargaan intrinsik menjadi variabel yang paling berpengaruh signifikan positif terhadap variabel kepuasan kerja. Nilai *Unstandardized Coefficients Beta* sebesar 0.607 maka variabel yang memiliki tingkat pengaruh yang terbesar dibandingkan variabel lainya terhadap kinerja karyawan.

Hasil yang telah diuji terhadap hipotesis  $H_2$  melalui regresi berganda variabel penghargaan ekstrinsik berpengaruh signifikan positif terhadap variabel kinerja karyawan. Nilai *Unstandardized Coefficients Beta* sebesar 0.343 maka variabel yang memiliki tingkat besarnya pengaruh yang ketiga dibandingkan variabel lain.

Hasil yang telah diuji terhadap hipotesis H<sub>3</sub> melalui regresi berganda variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap variabel kinerja karyawan. Nilai *Unstandardized Coefficients Beta* sebesar 0.392 maka variabel yang memiliki tingkat besarnya pengaruh yang kedua dibandingkan terhadap kinerja karyawan.

Hasil yang telah diuji terhadap hipotesis H<sub>4</sub> melalui regresi berganda variabel gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan positif terhadap variabel kinerja karyawan. Nilai *Unstandardized Coefficients Beta* sebesar 0.312 maka variabel memiliki tingkat pengaruh yang terendah dibandingkan variabel lainnya terhadap kinerja karyawan.

## 5.2 Keterbatasan

Beberapa keterbatasan yang sehingga membuat penelitian kurang maksimal, adapun keterbatasan sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya mengambil responden terbatas pada karyawan yang bekerja di sembilan hotel berbintang 4 di kecamatan Lubuk Baja Kota Batam sehingga masih dirasakan kurang bila akan dijadikan acuan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja karyawan secara umum.
2. Terdapat 15.2% variabel lain yang mungkin dapat menjelaskan variabel dependen pada penelitian ini yaitu kinerja karyawan.

### 5.3 Rekomendasi

Hasil penelitian dan telah melalui uji serta pembahasan. Rekomendasi yang bisa diberikan oleh penulis dan dapat dijadikan pertimbangan bagi manajemen hotel sebagai berikut :

1. Penghargaan intrinsik memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan sehingga perlu diperhatikan oleh perusahaan yaitu hotel agar memberikan penghargaan intrinsik terhadap karyawannya agar kinerja dapat meningkat dan pada akhirnya menguntungkan perusahaan.
2. Penghargaan ekstrinsik memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan sehingga perlu diperhatikan oleh perusahaan yaitu hotel agar memberikan penghargaan ekstrinsik terhadap karyawannya agar kinerja dapat meningkat dan pada akhirnya menguntungkan perusahaan.
3. Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan sehingga perlu diperhatikan oleh perusahaan yaitu hotel agar memperhatikan kondisi lingkungan kerjanya agar tetap terjaga aman, rapi, tenang, tidak berantakan agar kinerja karyawan dapat meningkat dan pada akhirnya menguntungkan perusahaan.
4. Gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan sehingga perlu diperhatikan oleh atasan agar dalam memimpin karyawan dapat peka atas perilakunya supaya karyawan merasa nyaman dan terus berkembang agar kinerja dapat meningkat dan pada akhirnya menguntungkan perusahaan.