

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

**Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen
Semester Genap 2017/2018**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN**

**RULIYANDI ASYURA
NPM : 1441217**

Abstrak

Penelitian dilakukan dengan tujuan adalah mengulas tentang pengaruh penghargaan intrinsik, penghargaan ekstrinsik, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada hotel bintang empat di Batam. Pertumbuhan wisatawan yang datang dan terus berkembang khususnya di Batam menjadi alasan utama penelitian ini.

Penelitian ini mengambil seluruh hotel yang ada di Batam sebagai populasi dan hotel bintang empat di kecamatan Lubuk Baja sebagai kerangka sampel berdasarkan pertimbangan *purposive sampling* yang dilakukan peneliti yaitu pada perusahaan dengan jumlah karyawan terbanyak dengan total berjumlah sembilan hotel. Jangkauan waktu dari pengumpulan data dengan studi satu tahap (*one shot study*) yang mana pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner secara langsung.

Hasil penelitian yaitu variabel penghargaan intrinsik, penghargaan ekstrinsik, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan yaitu terbukti bahwa variabel-variabel yang ada memiliki hubungan yang signifikan positif terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan faktor yang diteliti memiliki peran krusial dalam perusahaan serta mengharuskan perusahaan mengelola manajemen sumber daya manusia dengan baik dan membuat kinerja karyawan meningkat terhadap perusahaan.

**Kata Kunci: Penghargaan Intrinsik, Penghargaan Ekstrinsik, Lingkungan Kerja,
Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan**