

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Pada era teknologi seperti sekarang ini, sistem informasi sangat dibutuhkan oleh setiap perusahaan yang memiliki keunggulan kompetitif. Hal ini sangat mempengaruhi dunia bisnis dalam pengambilan keputusan yang cepat, tepat dan mengurangi kesalahan yang disebabkan oleh manusia. Ketika suatu perusahaan telah menetapkan produk barang atau jasa apa yang akan mereka jual maka perusahaan dapat menentukan strategi dengan mempertimbangkan berbagai faktor seperti kompetitor, tujuan perusahaan dan daur hidup produk. Untuk membantu sebuah perusahaan dalam menentukan harga dasar tersebut, salah satu solusi adalah dengan menggunakan alat bantu komputer yang memiliki sistem yang mendukung dalam penentuan prioritas dari produk yang akan dijual dengan cepat, tepat dan memiliki faktor penentuan yang pasti.

Tidak stabilnya penjualan produk dipasaran setiap saat menyebabkan perusahaan harus terus memantau fluktuasi harga dan menentukan prioritas penjualan barang dengan tepat. Penentuan penjualan barang lebih rumit jika dilakukan dengan hitungan manual, hal ini dikarenakan banyak faktor yang harus dipertimbangkan pada setiap produk.

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan, dengan ini penulis mengangkat sebuah judul penelitian yang berjudul **“Analisis dan Pengembangan Aplikasi Pendukung Keputusan Penentuan Prioritas Penjualan Handphone dengan Metode Fuzzy Analytic Hierarchy Process”**.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat diuraikan beberapa rumusan masalah yang berkaitan dengan penentuan prioritas penjualan *handphone* sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengembangkan sebuah metode ke dalam sistem pendukung keputusan penentuan prioritas penjualan *handphone*?
2. Bagaimana sistem dapat membantu pengambilan keputusan penentuan prioritas penjualan *handphone* ?

1.3 Batasan masalah

Batasan masalah diperlukan agar penulis dapat melakukan penelitian secara terfokus, maka penulis membatasi masalah dengan pokok bahasan yang sudah disesuaikan dengan judul yang diambil yaitu sebagai berikut:

1. Sistem Pendukung Keputusan ini hanya sebagai alat bantu bagi pihak pengguna dalam menentukan prioritas penjualan produk berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan oleh pihak pengguna.
2. Sistem Pendukung Keputusan ini hanya mengkalkulasikan prioritas dari kriteria-kriteria yang akan ditentukan oleh pengguna.
3. Sistem Pendukung Keputusan ini tidak mencakup kalkulasi pembelian, penjualan dan pencatatan secara detail dari *hanphone*.

1.4 Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis dan mengembangkan sebuah aplikasi pendukung keputusan penentuan prioritas dalam penjualan *handphone* dengan metode *Fuzzy Analytic Hierarchy Process*(FAHP).

1.5 Manfaat penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan pengambilan keputusan untuk penentuan prioritas *handphone* yang akan dijual dengan memberikan laporan prioritas dari *handphone-handphone* yang sudah dibandingkan sesuai kriteria-kriteria dari pengguna.

1.6 Sistematika penulisan

Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas dan merinci pada penulisan laporan penelitian ini, maka penulisan dibagi secara sistematis yang terdiri dari beberapa bagian yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang penelitian, masalah penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORITIS

Bab ini berisi kerangka teoritis yang dijadikan landasan dari penelitian ini, model yang digunakan dalam penelitian serta perumusan hipotesis-hipotesis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi pendekatan dan metode penelitian yang digunakan untuk pemecahan masalah, meliputi rancangan penelitian, objek penelitian, definisi operasional variabel, teknik pengumpulan data serta metode analisis data.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil pengolahan data yang dikumpulkan, yang terdiri dari statistik deskriptif, hasil uji outlier, uji kualitas data yang meliputi uji validitas dan uji reliabilitas serta pengujian hipotesis.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil penelitian, keterbatasan penelitian dan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.