

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Skripsi Sarjana
Program Studi Manajemen
Semester Ganjil 2015/2016

ANALISA PENGARUH *EMPOWERMENT*, *DELEGATION* DAN *ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *EMPLOYEE* *PERFORMANCE* PADA PERUSAHAAN BANK BPR DI KECAMATAN LUBUK BAJA BATAM

NPM : 1241040
Jhonny

Abstrak

Tujuan utama penelitian ini adalah mengeksplorasi pentingnya kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa hubungan antara faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, yaitu pengaruh antara *Empowerment*, *Delegation* dan *Organizational Support* terhadap *Employee Performance*.

Metode yang digunakan dalam pemilihan sampel adalah metode nonprobabilitas dengan teknik *purposive sampling* dan populasinya adalah karyawan yang bekerja di perusahaan Bank BPR di Kecamatan Lubuk Baja. Penelitian ini menggunakan 226 kuesioner terhadap karyawan *manufacturing* dan tingkat pengembalian kuesioner sebesar 96,17%. Metode statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi berganda dengan menggunakan program SPSS 21.0.

Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa variabel *Empowerment*, *Delegation* dan *Organizational Support* berpengaruh signifikan positif terhadap *Employee Performance*.

Kata Kunci:

Human Resources Management, *Empowerment*, *Delegation*, *Organizational Support*, *Employee Performance*, *Job Performance*, *Organizational Performance*.