

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Permasalahan Penelitian .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.4 Sistematika Pembahasan .....	7
BAB II KERANGKA TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....	9
2.1 Model-Model Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Definisi Variabel Dependen .....	21
2.3 Hubungan antar Variabel.....	22
2.3.1 Hubungan antara <i>Empowerment</i> dengan <i>Employee Performance</i> .....	22
2.3.2 Hubungan antara <i>Delegation</i> dengan <i>Employee Performance</i> .....	23
2.3.3 Hubungan antara <i>Organizational Support</i> dengan <i>Employee Performance</i> .....	23
2.4 Model Penelitian dan Perumusan Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	26
3.1 Rancangan Penelitian .....	26
3.2 Objek Penelitian .....	26
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	29
3.3.1 <i>Empowerment</i> .....	29
3.3.2 <i>Delegation</i> .....	29
3.3.3 <i>Organizational Support</i> .....	30
3.4 Teknik Penumpulan Data .....	30
3.5 Metode Analisis Data .....	31
3.5.1 Metode Analisis Deskriptif .....	31

3.5.2	Uji <i>Outlier</i> .....	32
3.6	Uji Kualitas Data .....	32
3.6.1	Uji Validitas.....	32
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.7	Uji Asumsi Klasik .....	33
3.7.1	Uji Normalitas.....	33
3.7.2	Uji Multikolinearitas.....	33
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas .....	34
3.8	Uji Hipotesis .....	34
3.8.1	Uji F .....	34
3.8.2	Uji t .....	35
3.8.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....		36
4.1	Analisis Demografi Responden .....	36
4.2	Hasil Uji <i>Outlier</i> .....	39
4.3	Hasil Uji Kualitas Data .....	40
4.3.1	Hasil Uji Validitas .....	40
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	41
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	42
4.4.1	Hasil Uji Normalitas .....	42
4.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
4.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	44
4.5	Hasil Uji Hipotesis .....	45
4.5.1	Hasil Uji F .....	45
4.5.2	Hasil Uji t .....	46
4.5.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI .....		49
5.1	Kesimpulan .....	49
5.2	Keterbatasan .....	49
5.3	Rekomendasi .....	50
DAFTAR PUSTAKA .....		52
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....		L