

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KERAHASIAAN DAN ANTI-PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Permasalahan Penelitian	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4 Sistematika Pembahasan	4
BAB II KERANGKA TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
2.1 Model Penelitian Terdahulu	6
2.2 Definisi Variabel Dependen	15
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	16
2.3.1 Pengaruh <i>Store Ambience</i> terhadap <i>Retail Store Attributes</i>	16
2.3.2 Pengaruh <i>Merchandise Attributes</i> terhadap <i>Retail Store Attributes</i>	16
2.3.3 Pengaruh <i>Service Procedures</i> terhadap <i>Retail Store Attributes</i>	17
2.3.4 Pengaruh <i>Convenience & Satisfaction</i> terhadap <i>Retail Store Attributes</i>	17
2.3.5 Pengaruh <i>Promotion</i> terhadap <i>Retail Store Attributes</i>	18
2.4 Model Penelitian dan Perumusan Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	20
3.2 Objek Penelitian	20
3.3 Definisi Operasional	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5 Metode Analisis Data.....	24
3.5.1 Metode Analisis Deskriptif.....	24
3.5.2 Uji <i>Outlier</i>	25

3.6 Uji Kualitas Data	25
3.6.1 Uji Validitas	25
3.6.2 Uji Reliabilitas	26
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.7.1 Uji Multikolinieritas.....	26
3.7.2 Uji Normalitas.....	27
3.7.3 Uji Heterokedastisitas.....	27
3.8 Uji Hipotesis.....	28
3.8.1 Uji F (F <i>Test</i>)	28
3.8.2 Uji T (T <i>test</i>)	29
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Demografi Responden.....	30
4.2 Hasil Uji <i>Outlier</i>	32
4.3 Uji Kualitas Data	33
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	33
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	34
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	35
4.4.1 Hasil Uji Multikolinieritas Normalitas	35
4.4.2 Hasil Uji Normalitas	36
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	37
4.5 Uji Hipotesis	37
4.5.1 Hasil Uji F	38
4.5.2 Hasil Uji t	38
4.5.3 Hasil Uji Adjusted R ²	40
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Keterbatasan	43
5.3 Rekomendasi	43
DAFTAR PUSTAKA	44
DAFTAR LAMPIRAN.....	47