

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Skripsi Sarjana
Program Studi Ilmu Hukum
Semester Ganjil 2016/2017

LEGAL PROTECTION TO BANK CUSTOMERS AGAINST MALWARE TROJAN IN INDONESIA

NPM: 1351041

Name: Steinly Liwong

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan secara jelas mengenai perlindungan hukum yang terdapat dalam peraturan perundang-undangan yang ada di Indonesia khususnya mengenai perlindungan kepada nasabah bank atau konsumen yang berdomisili di Indonesia terhadap tindakan kejahatan siber (*cybercrime*) yang mana dalam penelitian ini fokus kepada serangan *Malware Trojan*. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui apa saja hak dan kewajiban pelaku usaha dan konsumen yang mana pelaku usahanya yaitu bank yang menyediakan layanan internet banking agar dapat digunakan oleh konsumennya yaitu nasabah bank.

Penelitian ini diteliti dengan metode penelitian hukum normatif dengan metode kualitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Dikaji berdasarkan data dari hasil studi kepustakaan dan hasil wawancara yang hanya bersifat tambahan untuk mendukung penelitian ini. Setelah semua data dikumpulkan, data tersebut kemudian diolah dan dianalisis.

Berdasarkan penelitian ini, dijelaskan bahwa hukum perundang-undangan yang ada di Indonesia belum cukup efektif untuk memberikan perlindungan hukum terutama bagi pihak nasabah bank dan pihak bank. Selain itu baik pihak bank sebagai pelaku usaha di bidang jasa keuangan maupun pihak nasabah selaku konsumen juga belum menjalankan kewajibannya sebagaimana yang telah diatur dalam perundang-undangan di Indonesia.

Kata kunci: Perlindungan, Nasabah, *Malware Trojan*, Indonesia