

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen
Semester Ganjil 2015/2016

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PADA KARYAWAN BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI BATAM

Fransiska Kordinata
NPM: 1141009

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari variabel kompensasi, kepuasan kerja, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Batam.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 300 responden yang merupakan karyawan dari beberapa BPR terbesar di Batam. Setelah kuesioner disebar dan dikumpulkan kembali oleh penulis, berhasil didapatkan 270 kuesioner yang diisi dengan lengkap sehingga bisa dilakukan pengujian data regresi oleh penulis dengan menggunakan program SPSS. Dari hasil pengolahan data dengan SPSS diketahui bahwa terdapat hubungan antara semua variabel yang diteliti.

Hasil penelitian ini menekankan tentang pentingnya bagi Bank Perkreditan Rakyat (BPR) untuk memberikan perhatian yang lebih besar pada variabel variabel yang diteliti diatas. Karena semua variabel tersebut diatas berhubungan erat dengan kinerja karyawan, sehingga bila perusahaan ingin meningkatkan kinerja karyawannya maka hal tersebut diatas harus ditingkatkan dan diperbaiki.

Kata Kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

