

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KERAHASIAAN DAN ANTI-PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Pembahasan	7
BAB II KERANGKA TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
2.1 Model Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Definisi Variabel Dependen.....	19
2.3 Hubungan Antar Variabel	21
2.3.1 Hubungan Antara <i>Non-Academic Aspects</i> Dengan <i>Student Satisfaction</i>	22
2.3.2 Hubungan Antara <i>Academic Aspects</i> Dengan <i>Student Satisfaction</i>	23
2.3.3 Hubungan antara <i>Program Issues</i> Dengan <i>Student Satisfaction</i>	24
2.3.4 Hubungan antara <i>Reputation</i> Dengan <i>Student Satisfaction</i>	25
2.3.5 Hubungan antara <i>Access</i> Dengan <i>Student Satisfaction</i>	26
2.4 Model Penelitian dan Perumusan Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Obyek Penelitian	19
3.3 Definisi Variabel Operasional.....	32
3.3.1 Variabel <i>Non-academic Aspects</i>	32
3.3.2 Variabel <i>Academic Aspects</i>	32
3.3.3 Variabel <i>Program Issues</i>	33
3.3.4 Variabel <i>Reputation</i>	34

	3.3.2	Variabel <i>Access</i>	34
	3.4	Teknik Pengumpulan Data	35
	3.5	Metode Analisis Data	35
	3.5.1	Metode Analisis Deskriptif	35
	3.5.2	Uji <i>Outlier</i>	35
	3.6	Uji Kualitas Data	36
	3.6.1	Uji Validitas	36
	3.6.2	Uji Reliabilitas	37
	3.7	Uji Asumsi Klasik	37
	3.7.1	Uji Normalitas	37
	3.7.2	Uji Multikolinearitas	37
	3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	38
	3.8	Uji Hipotesis	38
	3.8.1	Uji F	39
	3.8.2	Uji t	39
	3.8.3	Uji Uji R^2 dan <i>Adjusted R²</i>	39
BAB IV		ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
	4.1	Statistik Deskriptif	41
	4.2	Hasil Uji <i>Outlier</i>	45
	4.3	Hasil Uji Kualitas Data	46
	4.3.1	Hasil Uji Validitas	46
	4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	48
	4.4	Uji Asumsi Klasik	49
	4.4.1	Hasil Uji Normalitas	49
	4.4.2	Hasil Uji Multikolinieritas	50
	4.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
	4.5	Uji Hipotesis	51
	4.5.1	Hasil Uji F	52
	4.5.2	Hasil Uji t	52
	4.5.3	Hasil Uji R^2 dan <i>Adjusted R²</i>	54
BAB V		KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI	56
	5.1	Kesimpulan	56
	5.2	Keterbatasan	57
	5.3	Rekomendasi	58
		DAFTAR PUSTAKA	61
		LAMPIRAN-LAMPIRAN	L-1