

**ANALISA PENGARUH KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA DI BATAM**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Jenjang Pendidikan Strata I

Oleh:

**SUHERDIANATA**  
NPM : 1041096



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM  
2014**