

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di bagian *front line* pada 5 hotel berbintang 4 di kota Batam. Faktor-faktor yang digunakan dalam penelitian ini adalah *job involvement*, *organizational commitment*, dan *job satisfaction*. Berdasarkan uraian dan analisa pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian hipotesis pertama (H_1) diperoleh bahwa variabel *job involvement* berpengaruh signifikan terhadap variabel *job satisfaction*
2. Hasil pengujian hipotesis kedua (H_2) diperoleh bahwa variabel *organizational commitment* berpengaruh signifikan terhadap variabel *job satisfaction*.
3. Hasil pengujian hipotesis keempat (H_4) diperoleh bahwa variabel *organizational commitment* berpengaruh signifikan terhadap variabel *employee performance*.
4. Hasil pengujian hipotesis kelima (H_5) diperoleh bahwa variabel *job satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap variabel *employee performance*.
5. Hasil pengujian hipotesis keenam (H_6) diperoleh variabel *job satisfaction* dapat memediasikan pengaruh variabel *job involvement* terhadap variabel *employee performance*.

6. Hasil pengujian hipotesis ketujuh (H_7) diperoleh bahwa variabel *job satisfaction* dapat memediasikan pengaruh variabel *organizational commitment* terhadap variabel *employee performance*.

5.2 Keterbatasan

Dalam penelitian ini, penulis juga mendapatkan beberapa keterbatasan, diantaranya:

1. Waktu pengambilan sampel yang dilakukan dalam waktu yang singkat.
2. Jumlah sampel yang diambil masih belum cukup (200) dari total dibandingkan dengan jumlah karyawan hotel yang merupakan sebanyak 1048 dan hal tersebut cenderung kurang mewakili keadaan sebenarnya dalam kinerja dibidang perhotelan pada I Hotel, Harmoni Hotel, Novotel, Pacific Palace Hotel, Swiss Bell Inn Hotel.
3. Penelitian ini terbatas dengan menggunakan perusahaan dibidang perhotelan dan dengan sampel hanya pada bagian *front liner*.
4. Variabel yang diteliti masih sedikit hingga belum mewakili keadaan sebenarnya dalam mempengaruhi kinerja karyawan.

5.3 Rekomendasi

Adapun rekomendasi dari penulis untuk penelitian yang dapat dilakukan kedepannya, diantaranya:

1. Penelitian dilakukan dalam jangka waktu yang lebih lama agar hasilnya lebih akurat.

2. Jumlah sampel penelitian diharapkan agar dapat diperbanyak lagi untuk mendapatkan data yang lebih akurat dan keterwakilan sampel penelitian juga mampu menggambarkan kondisi sesungguhnya I Hotel, Harmoni Hotel, Novotel, Pacific Palace Hotel, Swiss Bell Inn Hotel.
3. Menambah data deskriptif pada kuesioner seperti gaji atau status marital karyawan.
4. Populasi yang dipilih pada perusahaan di bidang lain seperti industri, lembaga pendidikan, perbankan dan dengan sampel pada bagian yang berbeda.
5. Variabel yang diteliti diharapkan agar dapat ditambah lagi, seperti *training*, *leadership*, *OCB*, *reward* untuk mengetahui apakah ada faktor-faktor lain yang mempengaruhi *employee performance*.
6. Variabel mediasi yang dipilih diharapkan dapat menggunakan variabel lain, seperti *motivation*, *effort*, *turn over intention* untuk mengetahui apakah variabel independen lebih mempengaruhi faktor-faktor lain selain *job satisfaction*.