

tertentu seorang individu, sementara komitmen organisasional yang tinggi berarti memihak organisasi yang merekrut individu tersebut.

Job Satisfaction sendiri cukup berpengaruh terhadap kinerja karyawan dimana kepuasan kerja akan memberikan rasa senang dalam melakukan setiap pekerjaan yang dilakukan, dengan kepuasan kerja yang tinggi maka akan membuat karyawan menjadi lebih bersungguh-sungguh dan tulus dalam melakukan pekerjaannya yang dimana akan memberikan efek pada kinerjanya yang akan lebih baik.

Berdasarkan hasil latar belakang diatas mengenai komitmen organisasional dan keterlibatan kerja, penulis melakukan penelitian dibidang perhotelan yang berjudul “Pengaruh *Job Involvement* dan *Organizational Commitment* terhadap *Employees’ Job Performance* dengan *Job Satisfaction* sebagai Mediasi pada Hotel Berbintang Empat di Batam”.

1.2 Permasalahan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan dalam penelitian sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh signifikan *job involvement* terhadap *job satisfaction*?
2. Apakah terdapat pengaruh signifikan *organizational commitment* terhadap *job satisfaction*?
3. Apakah terdapat pengaruh signifikan *job involvement* terhadap *employee performance*?

4. Apakah terdapat pengaruh signifikan *organizational commitment* terhadap *employee performance*?
5. Apakah terdapat pengaruh signifikan *job satisfaction* terhadap *employee performance*?
6. Apakah *job satisfaction* mampu memediasikan pengaruh *job involvement* terhadap *employee performance*?
7. Apakah *job satisfaction* mampu memediasikan pengaruh *organizational commitment* terhadap *employee performance*?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan dalam penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh *job involvement* terhadap *job satisfaction*
2. Untuk mengetahui pengaruh *organizational commitment* terhadap *job satisfaction*
3. Untuk mengetahui pengaruh *job involvement* terhadap *employee performance*
4. Untuk mengetahui pengaruh *organizational commitment* terhadap *employee performance*
5. Untuk mengetahui pengaruh *job satisfaction* terhadap *employee performance*

6. Untuk mengetahui apakah *job satisfaction* mampu memediasikan pengaruh *job involvement* terhadap *employee performance*

7. Untuk mengetahui apakah *job satisfaction* mampu memediasikan pengaruh *organizational commitment* terhadap *employee performance*

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan didapat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi peneliti:

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu proses pembelajaran serta pengaplikasian ilmu pengetahuan, terutama yang berhubungan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia yang berkaitan dengan pengaruh faktor-faktor *organizational commitment* dan *job involvement*, terhadap kinerja karyawan melalui *job satisfaction* sebagai mediasi.

2. Manfaat bagi perusahaan:

Hasil penelitian diharapkan memberikan saran, pemikiran dan informasi yang bermanfaat yang berkaitan perencanaan strategi dalam meningkatkan *organizational ommitment* dan *job involvement* untuk mencapai kinerja yang maksimal.

1.4 Sistematika Pembahasan

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini maka akan diuraikan secara singkat mengenai latar belakang penelitian, permasalahan penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penelitian.

BAB II : KERANGKA TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

Bab ini berisi tentang teori yang akan digunakan sebagai dasar untuk menganalisa pokok masalah yang berhubungan dengan *job involvement*, *organizational commitment* dan *job satisfaction* terhadap *employee performance* serta metode yang digunakan untuk menganalisa data.

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menerangkan tentang rancangan penelitian, objek penelitian, defini operasional variabel, teknik pengumpulan data, metode analisis data dan pengujian hipotesis.

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dijelaskan hasil analisa data yaitu menguji hipotesis dengan membahas hasil statistik deskriptif dari kuesioner, uji kualitas data dan pengujian hipotesis.

BAB V : KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

Pada bab ini penulis memberikan kesimpulan akhir dari seluruh pembahasan yang sudah penulis sajikan, keterbatasan yang ada pada penelitian dan rekomendasi bagi peneliti selanjutnya.