

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Skripsi Sarjana
Program Studi Manajemen
Semester Ganjil 2015/2016

PENGARUH *JOB INVOLVEMENT* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *EMPLOYEES' JOB PERFORMANCE* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI MEDIASI PADA HOTEL BERBINTANG EMPAT DI BATAM

Abstrak

NPM : 1241071
Fernando Gonata

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada hotel berbintang empat di kota Batam. Faktor-faktor yang diteliti dalam penelitian ini adalah *job involvement*, *organizational commitment*, *job satisfaction*, *employee performance*.

Kuesioner yang dibagikan adalah 200 kuesioner dengan jumlah pertanyaan sebanyak 34. Metode pemilihan sampel dilakukan dengan *purposive sampling* dimana teknik ini dilakukan dengan cara memilih sampel dari suatu populasi didasarkan informasi yang tersedia serta sesuai dengan penelitian yang sedang berjalan, sehingga perwakilannya terhadap populasi dapat di pertanggung jawabkan. Data penelitian yang telah dikumpulkan dan akan dianalisis menggunakan program *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 21.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *job involvement* dan *organizational commitment* memiliki pengaruh signifikan positif terhadap *job satisfaction*, *organizational commitment* dan *job satisfaction* memiliki pengaruh signifikan positif terhadap *employee performance*. Hasil penelitian juga mengindikasikan bahwa *job involvement* tidak signifikan terhadap *employee performance*.

Kata kunci: *job involvement*, *organizational commitment*, *job satisfaction*, *employee performance*