

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KERAHASIAAN DAN ANTI PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	10
1. Pengertian Perjanjian Pada Umumnya.....	10
2. Asas-asas Hukum Perjanjian.....	11
3. Syarat Sahnya Perjanjian.....	22
4. Jenis-jenis Perjanjian.....	35
5. Perikatan Sebagai Rangkaian Perjanjian.....	39
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	47
1. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	48
2. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	50
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	51
4. Sangketa Konsumen Dalam Hal Jual Beli.....	52
5. Pengertian Sangketa Konsumen.....	53
6. Pihak-Pihak Dalam Sangketa Konsumen.....	55
7. Bentuk-Bentuk Sangketa Konsumen.....	56
8. Penyelesaian Sangketa Konsumen.....	60
C. Tinjauan Umum Tentang Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia.....	61
1. YLKI dari Sudut Pandang Peraturan Perundang-Undangan.....	73
2. Tugas Pokok dan fungsi dari YLKI.....	74
Pengertian YLKI Dalam Rangka Perlindungan Konsumen	
BAB III METODE PENELITIAN	80
A. Jenis Penelitian.....	80
B. Jenis Data.....	81
C. Teknik Pengumpulan Data.....	83
D. Metode Analisis Data.....	84

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	86
A. Pertanggungjawaban Hukum Pelaku Usaha Kosmetik yang Merugikan Akibat Promosi Produk Yang Tidak Sesuai Dengan Fakta Konkret ditinjau dari Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	86
1. Dasar Pengaturan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Produk Cacat.....	105
2. Tuntutan berdasarkan Wanprestasi.....	111
3. Tuntutan berdasarkan Perbuatan Melawan Hukum (PMH).....	118
B. Upaya Hukum Terhadap Upaya Hukum Yang Dilakukan Konsumen Dalam Hal Pengaduan Yang Tidak Ditanggapi oleh YLKI (Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia).....	118
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI	124
A. Kesimpulan.....	124
B. Keterbatasan.....	125
C. Rekomendasi.....	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN-LAMPIRAN	L-1