

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Dalam melakukan penelitian terhadap karyawan yang bekerja dibidang perhotelan, variabel yang digunakan sebagai variabel dependen adalah

Organizational Citizenship Behavior dan yang bertindak sebagai variabel independen adalah *job satisfaction*, *self esteem*, *work motivation* dan *self esteem*.

Berdasarkan pengujian serta pembahasan yang dicantumkan di bab empat dan kerangka teoritis yang dicantumkan di bab dua.

Hasil dari penelitian ini menyebutkan bahwa *Job Satisfaction* berpengaruh signifikan positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Sedangkan *Work Motivation*, *Self Esteem* dan *Self Efficacy* berpengaruh signifikan negatif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Hasil penemuan ini bertentangan dengan penelitian sebelumnya yang menunjukkan adanya pengaruh signifikan positif. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa hanya variabel *Job Satisfaction* yang memiliki pengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, sedangkan untuk variabel *Work Motivation*, *Self Esteem* dan *Self Efficacy* memiliki pengaruh yang negatif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

5.2 Keterbatasan

Dalam penelitian ini hanya digunakan hanya sebanyak 210 sampel sehingga data penelitian ini belum tentu dapat mewakili keadaan yang sebenarnya. Dan juga dari uji asumsi klasik data terjadi heterokedastisitas. Dari hasil penelitian juga terdapat adanya signifikan negatif dari variabel *work motivation*, *self esteem* dan *self efficacy*.

5.3 Rekomendasi

Rekomendasi yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya; yaitu Penelitian ini dilakukan untuk melihat pengaruh antara *job satisfaction*, *work motivation*, *self esteem* dan *self efficacy* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada sektor Hotel Bintang 4 di Batam. Oleh karena itu, ini hal ini dapat menjadi perhatian bagi perusahaan (terutama hotel) dalam meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior*.

1. *Job Satisfaction*

Perusahaan dapat memberikan penghargaan kepada karyawan yang berprestasi agar karyawan tersebut juga merasakan kepuasan terhadap pekerjaannya.

2. *Work Motivation*

Perusahaan dapat memberikan motivasi positif kepada karyawannya yang bersifat mendukung agar karyawannya dapat lebih berusaha dalam pekerjaannya.

3. *Self Esteem*

Perusahaan dapat memilih karyawan yang mempunyai *self esteem* yang tinggi agar dapat lebih percaya diri untuk menjalankan pekerjaannya.

4. *Self Efficacy*

Perusahaan dapat mempekerjakan karyawan yang memiliki yang memiliki *self efficacy* yang tinggi agar dapat memperkirakan kemampuannya dalam melaksanakan tugasnya.