

# UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

---

Skripsi Sarjana  
Program Studi Manajemen  
Semester Ganjil 2015/2016

## **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

NPM : 1241120  
Ervina

### **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi *organizational citizenship behavior* (OCB). Faktor yang akan dibahas adalah *work motivation*, *job satisfaction*, *self esteem* dan *self efficacy*.

Sampel yang akan digunakan untuk penelitian ini sebanyak 210 karyawan hotel dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Dan data di kelola dengan menggunakan program *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS).

Hasil dari penelitian ini menyebutkan bahwa *job satisfaction* berhubungan signifikan positif dengan *organizational citizenship behavior*. Sedangkan *work motivation*, *self esteem* dan *self efficacy* berpengaruh signifikan negatif terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: *Organizational citizenship behavior*, *job satisfaction*, *work motivation*, *self esteem*, *self efficacy*.