

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KERAHASIAAN DAN ANTI PLAGIAT	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Sistematika Pembahasan	6
BAB II KERANGKA TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	7
2.1 Model Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Definisi Variabel Dependen.....	14
2.3 Hubungan Antar Variabel	15
2.3.1 Hubungan <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>OCB</i>	15
2.3.2 Hubungan Work Motivation dengan <i>OCB</i>	16
2.3.3 Hubungan <i>Self Esteem</i> dengan <i>OCB</i>	16
2.3.4 Hubungan <i>Self efficacy</i> dengan <i>OCB</i>	17
2.4 Model Penelitian dan Perumusan Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Rancangan Penelitian	19
3.2 Objek Penelitian	19
3.3 Definisi Operasional Variabel	20
3.3.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
3.3.2 <i>Job Satisfaction</i>	20
3.3.3 <i>Self Esteem</i>	21
3.3.4 <i>Work Motivation</i>	21
3.3.5 <i>Self Efficacy</i>	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5 Metode Analisis Data	22
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	23
3.5.2 Uji <i>Outlier</i>	23

3.6 Uji Kualitas Data	23
3.6.1 Uji Validitas.....	23
3.6.2 Uji Realibilitas.....	24
3.7 Uji Asumsi Klasik	24
3.7.1 Uji Normalitas	24
3.7.2 Uji Multikolinieritas	24
3.7.3 Uji Heterokedastisitas.....	25
3.8 Uji Hipotesis.....	25
3.8.1 Uji F.....	26
3.8.2 Uji t.....	26
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	26
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Statistik Deskriptif.....	27
4.2 Hasil Uji <i>Outlier</i>	29
4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	30
4.3.1 Hasil Uji Validitas	30
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	30
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	33
4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	33
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	35
4.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	35
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	36
4.5.1 Hasil Uji F	36
4.5.2 Hasil Uji t.....	37
4.5.3 Hasil Koefisien Determinasi.....	37
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI.....	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Keterbatasan	40
5.3 Rekomendasi	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	L